

【保護者等向け】児童発達支援評価表

公表年月：2019年3月
事業所名：ピノピノランド
回答者数：9名／利用者数：9名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1	0	0		十分なスペースが確保されています。お子様や保護者様が快適に過ごせるように工夫させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	0	S Tスタッフは知っている。 専門を知らない。	指定基準を満たした配置基準となっており、専門職による個別支援も実施しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	0		完全なバリアフリーではありませんが児童の安全には十分に配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	0		幼稚園の先生や相談支援の方との情報交換を実施しております。今後は、連携の機会を増やしていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0	0	体制はわかりませんが、電話や訪問時に相談できると思っています。	健康や発達の状況、課題について、保護者と状況を共有し、共通認識を持った上で療育に取り組んでいきたいと考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1	0		昨年は、夏祭りや保護者会を実施しました。今後、交流する機会を増やしていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。意見、質問等がございましたら、遠慮なくお申し付け下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	1	0		今後、会報の発行を検討して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	0	0		感染症への対応については、契約時にご説明させて頂いております。また、防犯についての説明も合わせて、実施させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	5	0	2		火災・地震時の避難訓練を定期的に行っております。今後、訓練の情報・内容を周知して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	0		楽しんで通所して頂けるようスタッフ一同、努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		

自由記載欄

- ・特別な時だけで良いので、延長保育があると助かります。
- ・スタッフのお名前が覚えられないので、名札や紹介ポスターがあると良い。
- ・特にイベントはいつも楽しく、感謝しています。
- ・言語の先生にテストを行ってもらい、発達程度が具体的に知れたので非常に助かりました。今訓練することが具体的に分かると助かります。

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

.....
(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。