

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2019年3月
 事業所名：エンジェルタフティ
 回答者数：15名／利用者数：20名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3			その日の人数により狭く感じる。建物が古い。	規定の人数にて療育をしておりますので、体格の違い等で狭く感じると思います。建物に関しは室内を明るく、四季を感じられる様工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	3	10	その機会にあたっていないのでわかりません。	現状、交流の機会を持っておりませんので、今後交流の機会を設けていきたいと考えております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3		5	面談があればいい。	今後、連絡帳や送迎時などを通じて、保護者様からお話をお伺いする機会を増やして参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1					
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		3	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
	14 個人情報に十分注意しているか	14					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9			7		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			7		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13			2	楽しく通所し、親も感謝しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14				外食体験をしてほしい。	これまで、工場見学や動物園観覧等の行事を開催して参りました。今後、専門職の意見等も踏まえ、子供が様々な体験をできるよう検討して参ります。

(注釈)
 *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....
 (保護者等の皆様へ)
 この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。