

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2019年3月
事業所名：エンジェルハルティ
回答者数：23名／利用者数：23名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	2	入口しか見ていないので室内の広さはわからない。	法的には問題がないものの限られたスペースでの療育となるため、スペースに応じた活動や遊びとしていく方針です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0		職員の配置基準は満たしております。今後、職員の紹介などをお便り等で発信し、保護者様が認識できるような取り組みを行って参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	4	0	1		ほぼバリアフリーになっておりますが、トイレ入口などは少し狭いため排泄には気配りをしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0	0		保護者様にはご理解頂きありがたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	15		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	2		これまで同様、保護者様からご理解を得られる様努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	0	連絡帳等で聞きたいことは聞けている。	今後、連絡帳や送迎時などを通じて、保護者様からお話をお伺いする機会を増やして参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	7	2	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	15	4		今後、イベント等で保護者様もご参加頂けるな行事を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	0	4	お迎え時に立ち会えない事が多いため積極的に相談、連絡をとっていききたい。	送迎時にお伺いし対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	1		急を要する件については、お電話やお迎え時に対応させて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0		お便りやブログを通じ、ご連絡・ご報告させて頂くとともに、事業所内にも掲示しております。
14 個人情報に十分注意しているか	19	0	0	4			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	8	家族でも具体的に緊急時の対応を考えようと思っておりますが、デイの利用時についても具体的に考えていききたい。	各種マニュアルを策定しております。今後、保護者様にご認識頂けるよう周知・説明を実施して参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	15		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	3	好きなお友だちがいる時には楽しみにしているが、いない時はそうでもない。	好きなお友だちがいない時でも、他のお友達との交流を深めたり、楽しめるような行事・課題等を工夫して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0		

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。