

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2019年3月
 事業所名：ピノッキーInc.
 回答者数：14名／利用者数：17名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7	0	0	利用人数によっては狭く感じる。	指定基準を満たしたスペースを提供させて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0		指定基準を満たした職員配置となっており、職員各自が研修会等に参加し資質向上に努め、専門職による個別支援も実施しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	0	0		完全なバリアフリーではないものの、児童の安全には十分な配慮をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	0	0	0		モニタリング・アセスメントを通して児童・家族に寄り添い、将来の自立に向け支援計画書を作成しております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	0		日常生活動作から、将来の就労に向けて児童の状態に合わせた個別作業を提供しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1	0	0		学校の先生・相談支援員との情報交換を密に取り、情報の共有を図っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		契約時に支援内容等の説明を契約書に基づき行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		送迎時・連絡帳・電話等でご家族と児童の様子・支援内容について共有しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	色々と相談に乗って頂き感謝しています。 家庭では出来ない専門的な支援を下さりありがとうございます。	今後も保護者からのご要望をお伺いし、支援を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	7	0	保護者同士の交流は希望していません。	現在は保護者参加型のイベントは開催しておりません。 今後は保護者同士の交流に繋がるイベント等を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0	0		苦情等の体制は整備されています。契約時に保護者様には周知・説明をしており、迅速かつ適切に対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0	0		送迎時等に日々の情報を報告し、保護者と情報伝達を行っております。 今後は面談等も検討して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	2	0	ホームページの存在は知っているが確認はしていない。	2019年4月より毎月活動報告の通信を発行予定しております。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		個人情報の取り扱いには十分注意しております。写真の公開等に関しても契約時に同意書を頂いております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	0	0	消毒等は徹底してほしい。	各マニュアルに対し毎月のミーティングで職員には周知しています。 今後、感染症対策については全社統一のお知らせを発信する予定です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	0		火災時・地震時の避難訓練を定期的に実施しています。今年度より水害時避難訓練も実施します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	楽しみに通所しています。 好きな場所になっています。 スタッフの皆さん、お友達との交流を楽しみにしています。	今後も安全で楽しく通所して頂ける様、スタッフ一同努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	送迎時間等の配慮もして頂き満足しています。 色々な行事を企画してくれ満足しています。 専門職による支援もあり、家庭では出来ない支援をして頂き感謝。	

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....
 (保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。