

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2019年3月
事業所名：ピノッキー杉戸
回答者数：16名／利用者数：18名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	0	見学に行った頃以来活動を見ていないので…。	普段の活動の様子をご覧いただけるようブログや通信にてご利用時の様子を発信して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5	0	0	力のある職員が増えて安心して子供を預けることが出来るようになりました。 お迎えにいないこと(祖母に依頼していること)が多く、スタッフが変わるとわからないことがある。 人数は安定してきたが、専門的な資格を持っている方がどの程度いるのか不明。	配置基準を遵守しております。合わせて児童の特性を考慮した十分な配置を行っております。 新年度より通信を毎月発行して参ります。通信にてスタッフの自己紹介及びスタッフ変更時のお知らせをして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	イベントをたくさん企画して下さり、色々な経験をさせていただいています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	1		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0	送迎の際、職員の方も忙しいのに細かく様子を口頭にて教えて頂けて感謝しています。 利用した日の子供の状況を伝えて頂けて助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	0	こちらからもっと相談していこうと思います。	ご相談を頂いた保護者に対しては助言等の支援を行っているが、積極的な支援は不十分な状況となっております。 今後必要なケースについては、こちらから積極的に働き掛け、支援を行って参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	4	0	夏祭りには他校の保護者の方と情報交換させて頂いています。 夏祭りなど、保護者参加型のイベントが開催されていて良いと思います。 保護者同士の交流は特に希望しないので現状のままで良いと思います。	保護者参加型のイベントとして毎年夏祭りを開催しております。 今後は面談等にて保護者の声をお伺いし、交流の機会を増やしていけるよう検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	1	すぐに管理者の方に情報が届いているようで安心しています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	0	通信を頂いていて、とても楽しみにしています。 行事のお知らせ、内容が知れて良いです。	
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7	0	0	私達保護者もスタッフと共に非常時の対応を考えていかないと考えています。 わかりません。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1	0	施設周囲、送迎経路での非常時の対策をスタッフと一緒に共有していきたいとは思っています。 わかりません。 よくわからない。	

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	お話は出来ませんがたぶん楽しいと思いません。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0		

自由記載欄

・職員の方と何でも話せるので私の負担も軽くさせて頂いています。子供の自立のために言葉かけ、コミュニケーションをすごくとっていただき感謝の言葉しかありません。施設の広さもちょうどいいと思います。床も絨毯でゴロンとしやすいし、いつも綺麗にして頂けて安心して預けています。急に預かっていただけ助かっています。わがままばかり申し訳なく思っています。

・子供は毎週楽しみにしていて、お迎えが来てくれると踊って喜んでいきます。障害にあわせた活動がされていることを感じられます。帰宅後もニコニコです。

・ぜひ卒業後も利用できる施設を作ってもらいたいです。できることは共にやっていきたいと思っています。切に願っています。

・理想はPT、OTなどあればよりいいですがそこは難しいのかもしれないですね。でも職員が親身に話を聞いてくれたり、日数もちゃんと確保してくれているので満足しています。子供のお気に入りのお友達が出来て楽しく通っています。子供が楽しく過ごせていることが1番です。

・いつもありがとうございます。バギーに乗って活動することが多いと思うので休みの日などの長時間の時は疲れるのかな、静かだから座っている時間が長くなるかな、とったりで預けるのを迷っているところはあります。スタッフの皆さんは親切だし本人も楽しんでいるので大きな不満などはなく大変ありがたく思っています。なかなかゆっくり話す時間がないので、面談日のようなものがあったのかな、と思います。放課後となると短い時間でスタッフの方々もバタバタしてしまうと思いますが、希望者だけ土曜日とか。

・今後も行事やイベントなど、楽しい活動をよろしく願います。また1人1人に合った支援をして頂きありがとうございます。これからは是非宜しくお願いします。

【保護者様の意見・評価を受けて】

・スタッフとゆっくり話をする時間が欲しいとのご要望を頂きました。日頃より連絡帳やお電話、送迎時等においてお子様のご様子や支援内容をお伝えしたり、ご相談をお受けしたりもしていましたが、限られた時間内での対応となり不十分なものでした。今後は希望者との面談を定期的実施したいと考えています。

・新年度より通信(ご利用家庭へ配布しているお便り)を毎月発信していく予定です。「スタッフが変わると名前がわからない」、「専門性(保有資格)がわからない」とのご指摘を頂いたので、通信にてスタッフ紹介を再度させて頂きます。合わせてスタッフの変更等がありましたら、その都度通信にてお知らせをするように致します。

・緊急時・防犯・感染症等への対応については年一回社内研修を実施しています。保護者様への周知・説明については不十分なところがありましたので、今後は情報や対応の共有を図っていけるよう努めていきます。

・非常時・災害時の対策として、防災計画と消防計画を作成し、マニュアル化しています。訓練としては年二回避難訓練(地震を想定した訓練・火災を想定した訓練)を実施し、合わせて水消火器を使用した消火訓練を年二回、火災時の通報訓練を年一回実施しています。またお散歩時に指定避難場所まで実際に子ども達を連れて歩いていくことで、避難経路を憶えておけるよう日頃から心掛けています。訓練の様子についてはブログにて発信をしてきましたが、今後は毎月発行予定の通信の方でも予定や様子を掲載し、保護者様にも周知していけるよう情報を発信していきます。

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。