

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2019年3月
事業所名：ピノッキー越谷
回答者数：14名／利用者数：18名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	11	3			・専門性や人数の説明が欲しい	今後は面談等を通じて、スタッフの専門性や人数のご説明を行って参ります。
	③ 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮（スロープなど）が適切にされていますか。	5	8				一部バリアフリー化が整っていませんが、通行しやすいよう改善することを検討して参ります。
適切な支援の提供	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画書が作成されていますか。	13	1				
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	13	1				
	⑥ 学校や幼稚園、他機関との連携に努めていますか。	7	6				今後は学校にて行われている連絡会に参加していることなどお手紙に掲載致します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	13	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか。	13	1				
	⑨ 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	8	5	1			今後は面談等を通じて、気になることやご不安な点を解消できるよう努めます。
	⑩ 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	1	6	7			保護者参加型のイベントや集い等の開催を検討致します。
	⑪ 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	8	6				苦情相談について契約時に保護者へご説明をさせて頂いております。ご意見やご質問等ございましたら遠慮なくお申し付け下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	13	1				
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか。	10	4				会報にて活動内容のお知らせをしておりますが、今後はブログの活用も行って参ります。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	12	2				
非常時等の対応	⑮ 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	7	6	1			各種マニュアルを策定しております。今後、保護者様にご認識頂けるよう周知・説明を実施して参ります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	8	4	1			火災時の通報及び消火訓練、地震を想定した避難訓練を年2回行なっております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2				
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	12	2				

自由記載欄（ご意見・ご要望等、何でもご自由にお書きください）

- ・事業所の設備やバリアフリー化については、しばらく見ていないので分からない
 - ・卒業後の施設（生活介護、生活サポート、ショートステイ等）を作って欲しい
 - ・学年に関わらず保護者同士で気軽に話し出来る機会がほしい
 - ・面談の機会が欲しい
 - ・危険認知が乏しい為、外出等気をつけてほしいが工場見学等のイベント開催してほしい
- 以上のご意見を頂きました。

上記のご意見に加え、アンケートでは施設の設備やスタッフを含めた環境、関係機関との連携について分からないといった回答を多く頂きました。今後は面談や保護者同士で情報交換が出来る機会を作り、ご不安や分からない点を解消できるよう努めます。

（注釈）

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....
（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。