

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2019年3月
事業所名：ピノピノランド
回答者数：13名／利用者数：16名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0		十分なスペースが確保されています。お子様や保護者様が快適に過ごせるように工夫させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	0	個別支援計画書は作成者の口頭での説明がなく、書面だけ渡されても内容が分からない。	不十分と感じられている点について、改善をさせていただきます。今後、全ての保護者へ十分な説明をさせていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0	個別に課題を考えていただきありがとうございます。楽しく取り組んでいるようです。	子どもに合った楽しめる活動プログラムを実施しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	4	0	0	ピノピノさんは努力しようとしてくれています。 学校の様子を電話でいいので聞いてください。 連携しているか不明。 うちは離れた地区からの通所なので、連携は難しいと思っています。	学校の先生や相談支援員と情報交換を実施しております。今後は、連携の機会を増やしていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	親切、丁寧に説明を受けました。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	連絡ノートで通所の様子を報告して頂き、状況を把握できています。	事業所における様子は連絡帳や口頭にてお伝えさせて頂いております。今後は、ご家庭での様子もお伺いし共通認識を持った上で療育に取り組んで参りたいと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	0		健康や発達の状況、課題について、保護者と状況を共有し、共通認識を持った上で療育に取り組んでいきたいと考えております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	2	0	いつも参加出来ず申し訳ありません。	昨年は、夏祭りや保護者会を実施しました。今後、交流する機会を増やしていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。意見、質問等がございましたら、遠慮なくお申し付け下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		保護者との面談等を検討して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	2	0		今後、会報の発行を検討して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	11	2	0	0		情報管理には十分な配慮を実施しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	0	契約時に感染症についての説明を受けました。	感染症への対応については、契約時にご説明させて頂いております。また、防犯についての説明も合わせて、実施させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	0	0	わからない	火災・地震時の避難訓練を定期的に行っております。今後、訓練の情報・内容を周知して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	ピノピノの日は朝から機嫌が良いです。	楽しんで通所して頂けるようスタッフ一同、努力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	外出レクがあると良いと思います。 学校より楽しいと言ってます。	外出レクリエーションについては、検討させていただきます。

(注釈)

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。