

【保護者等向け】児童発達支援評価表

公表年月：2021年3月
 事業所名：エンジェルココティ
 回答者数：10名／利用者数：12名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0	1	活動スペースは十分であると思う。玄関やトイレは狭く感じる。もう少し広く、運動スペース等があればよいと思う。	法令を遵守したスペースを確保しております。一方で、限られたスペースでの療育となるため、遊びや活動に合わせて机やイスを移動しスペースを広く作る工夫をし、安全に活動を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	2	人数も適切で、安全にも配慮して頂いてると思います。ST・OTなどの専門職を入れて欲しい。	職員の配置基準は満たしております。外部研修等を通じて、資質向上に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	0	カバン置き場・お弁当置き場等、カードで分かりやすく示して頂き、子どものとってわかりやすい環境だと思います。トイレが1つしかないのが不便。事業所内の細かい様子がわからない。	入口に段差がありますが、簡易スロープで対応しています。室内はほぼバリアフリー化されています。安全かつ集中しやすい環境に配慮し、個々の発達に応じ子どもたちに分かりやすい工夫を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0		清潔で安心できる環境作りが出来るよう引き続き努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	10	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	4		保護者様、子どもたちの希望をふまえ、個々のニーズに合った計画、支援が出来るよう努めて参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		指導員で情報を共有し、支援計画書に基づいた支援を行っております。その日の出来事だけでなく個々の支援に沿ったその日の内容をお知らせしております。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	8	0	1	1	様々な活動をして頂いてると思っています。他事業所訪問等も頂き感謝しています。	今後も安全・安心に配慮し興味関心を高められるプログラムを取り入れて参ります。また、個々に合わせた取り組みを検討、実施して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	3	3	交流したお話しは聞いたことがないが、地域の方との交流はあるようなので今後も大切にしてほしい。交流の場が増えてくれたら良いと思います。	近隣の幼稚園保育園などと交流ができるよう努めて参ります。また、散歩などで地域の方との交流を図って参ります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	契約の際、文章と口頭でしっかり説明がありました。	見学时・契約時にご説明させて頂き、必要に応じて適宜説明をさせて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	2	契約時・更新時に計画書を示しながら、支援内容の説明をしてくれました。	見学时・契約後に聞き取りを行い支援計画を作成しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	6	0	2	2	アドバイス・助言を頂き助かっています。家庭での子どもとの接し方をアドバイスして頂きとても助かっています。	勉強会を開催し、家族支援を行っていきたく考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	子どもの状況をよく伝えてくれています。	日々の連絡帳でのやりとりや送迎時でのお話など実施しております。継続して共通理解が出来るよう努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	2	2	コロナ禍で定期的な面談は無くなってしまいました。希望を申し出れば面談の機会を作っていたので感謝しています。	面談以外にも、送迎時等に保護者との情報伝達を図っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	2	1		コロナ禍で今年度は保護者会が実施できませんでした。新たな保護者支援を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	0	いつも敏速に対応して頂いております。	今後も、指導員間での情報共有に努め、保護者様が相談しやすい雰囲気作りを努めて参ります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0		送迎時は限られた時間でしかお話しができませんが、来所いただいたり、電話やメールでの対応などを実施させて頂きます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	0	ココティ通信、毎月楽しみにみています。通信で行事等の様子がよくわかります。今後はブログ等の発信をしてほしい。	毎月紙面にて活動報告や連絡事項を記載させていただいております。自己評価の結果は、室内掲示やホームページで報告させて頂きます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0		鍵付きの書庫に保管し管理を徹底しております。スタッフにも個人情報の大切さを周知しております。	

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	2		各種マニュアルを整備しております。緊急時対応につきましては、入室時や通信等でお伝えして参りました。引き続き避難訓練を定期的に行っていきたいと考えております。また、日々の散歩コースが避難場所である建物や小淵小学校を通る道になっており万が一に備えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	1	避難訓練が定期的に行われており良いと思えます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	1	とても楽しみに通所している。職員さんの顔を見るといつも嬉しそうにしています。	子どもたちが楽しく笑顔で通える様職員一同努力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	大変満足しています。長い時間預かってくださり、外活動も多いので本当に助かっています。専門職がないのが残念。	皆様にご満足いただけるようより良い療育の提供に努めておりますが、至らない点も多いものと認識しております。皆様からのご意見を参考にしご満足いただけるよう職員一同取り組んで参りますので今後ともよろしくお願い致します。

(注釈)

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。