

【保護者等向け】児童発達支援評価表

公表年月：2021年3月
事業所名：ピノピノランド吉川
回答者数：10名／利用者数：10名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	7	3	0	0		十分なスペースが確保されておりますが、児童により、注意散漫になってしまうことや走れるがゆえに柱へぶつかってしまうこともあります。今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	9	1	0	0		指定基準を満たした配置基準となっております。保育士、介護福祉士、言語聴覚士の専門職がおり、個別支援も実施しております。
	3 生活空間は、本人が活動しやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	9	1	0	0		その日のお子様の状況に応じてオープンスペースやクローズスペースの利用ができるよう環境調整に努めて参ります。安全に子どもたちが過ごせるようその都度話し合いを行って参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	10	0	0	0		毎日、清掃を行い、清潔保持に努めております。今後も清潔を保ち、快適にご利用いただけるよう清掃を行って参ります。
適切な 支援の 提供	5 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	10	0	0	0	助言等ある場合は少しの事でも良いので「お知らせ」して頂きたいです。	児童発達支援計画書作成の際は児童発達支援管理責任者だけでなく、全スタッフの意見を反映しております。助言に関してはその都度、連絡帳や口頭にてお伝えさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援・家族支援・地域支援等子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。	9	1	0	0		作成時の1ヶ月前には保護者様、児童発達支援管理責任者、指導員による面談を行い児童にとって必要な目標を立てさせて頂いております。よりわかりやすい記載や説明を行って参ります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	10	0	0	0		毎日のミーティングで児童の様子を振り返り、次回につなげられるよう話し合いを行っております。
	8 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	10	0	0	0		子ども達の様子を見ながら、新しいことにもチャレンジできるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	1	8	1	0		現在は障害のない子どもと活動する機会は設けておりませんが、今後ご要望があった際には検討させていただきます。
保護者 への 説明等	10 運営規定や支援の内容、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	10	0	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	11 児童発達支援計画に基づいた支援内容の説明がなされていますか。	10	0	0	0		児童発達支援計画書を見て頂き、その場で説明を行っております。
	12 保護者に対して家族支援サービスの取り組みは十分でしょうか。	8	2	0	0		具体的に家族支援サービスの提供を行えるようスタッフ間で話し合い、お伝えできるよう努めて参ります。ご意見やご相談などを頂ければと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	8	2	0	0	以前のノートのほうが、その日の事がしっかり書かれていてよかった。	連絡帳で分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。また連絡帳だけでなく、口頭においても日ごろの様子をお伝えできるようスタッフ間でも情報共有を行い、努めて参ります。
	14 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	7	3	0	0	私のアプローチが悪かったと思います。	日々の過ごしている状況から具体的にお伝え出来るよう努めて参ります。
	15 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	3	6	1	0		今回は新型コロナウイルスによる感染対策のため、保護者参加型のイベントは実施しておりません。来年度は改めてイベントを開催させて頂きたいと考えております。
	16 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	9	1	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	10	0	0	0		送迎時での保護者様とお話や連絡帳にて様子を伺っております。今後もご意見やご相談など遠慮なくお申し付けください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	9	1	0	0		現在年4回程度会報を作成させて頂いております。また、イベントや日常の活動においてもその都度ブログにて配信させて頂いております。自己評価に関してはホームページでの記載を行っております。
19 個人情報に十分注意されていますか。	9	1	0	0	連絡帳の入れ間違いがあった。	今後、連絡帳の入れ間違いがないよう改めて名前の確認を行って参ります。さらに1人だけでなく、複数のスタッフで確認していくことで間違いがなくなるよう努めて参ります。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
非常時等の 対応	20 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	10	0	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。また、感染症への対応に関しては、ご連絡頂いた際に状況を聞き、その都度対応させて頂いております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	6	4	0	0		年に2回の火災・地震時の避難訓練を実施しております。予定表や会報、ブログにて記載しております。今後も訓練の情報や内容をお知らせしていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0	行くのをとても楽しみにしていて、コートを着て玄関で待っています。	ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるようプログラムの立案、イベントの開催を行って参ります。
	23 事業所の支援に満足していますか。	9	1	0	0	あずかり時間が長くなれば、もっと満足する。	今後検討して参ります。

自由記載欄 (原文のまま記載しております)
<p>・日頃とてもお世話になっております。今春、入学にあたり放課後利用させていただきますが、平日一日なので柔軟な対応していただけるとありがたいです。コロナ禍で心地よく過ごせる環境、イベント等安全考慮しながら開催していただき感謝致します。</p> <p>・体を動かす活動を増やしてもらえると嬉しいです。</p> <p>・利用当初から子供のちょっとした事でもすぐに伝えてくださり、ありがたく思っていました。今年の9月より連絡帳が新しくなり、より一層子供の様子が分かりやすくなりました。こちらからの連絡も伝えやすくなり、今までの送り迎え時の「伝え忘れ」がなくなりとても助かっています。イベント時の写真も貼ってくださるので、家族で見ても共有できたり、昔の写真を見返して子供の成長を感じたり…と、我が家ではとても重宝しています。</p> <p>・その日の様子など毎日書いてもらえるとありがたいです。洋服がうんちで汚れてしまった時(トレーナー・ズボン・下着・靴下全部着替えてました。)、どこが汚れているのかわからないトレーナーとうんちがついた下着がそのまま一緒に直ぐに私が渡した袋に入れて返ってきたので驚きました。うんちが付いた靴下だけビニール袋に入りました。予洗いは感染対策の為できないのでしょうか？予洗いができないにしてもせめてビニール袋に入れてほしいと思いました。</p> <p>・ピノピノさんに通わせていただいてから、自分でできることが増えて、発語も増えました。何よりも笑顔が増えて、行くのを楽しみにしている姿を見てとてもうれしいです。</p>

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。