

【保護者等向け】児童発達支援評価表

公表年月：2021年3月
事業所名：ピノッキー杉戸
回答者数：1名／利用者数：1名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	1	0	0	0		法令を遵守したスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	1	0	0	0		配置基準を遵守しております。合わせて児童の特性を考慮した配置を行っております。
	3 生活空間は、本人が活動しやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	1	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	1	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	1	0	0	0		
	6 発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援等子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。	1	0	0	0		
	7 発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	1	0	0	0		
	8 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	1	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	0	1	0	0		新型コロナウイルス感染症への感染予防の観点より、現在は公民館や交流センター等公共施設への外出は自粛し、外部との直接的な交流は控えるようにしております。
保護者 への 説明等	10 運営規定や支援の内容、利用者負担額等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	1	0	0	0		
	11 発達支援計画に基づいた支援内容の説明がなされていますか。	1	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援サービスの取り組みは十分でしょうか。	1	0	0	0		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	1	0	0	0		
	14 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		新型コロナウイルス感染症の影響により対面による面談の実施は難しいと考え、現在は書面でのやり取りにて保護者からの相談や要望、お子様の情報等を共有させていただいております。また日々の送り迎え時のやり取りを通して、保護者の声や想いに気付けるよう努めております。
	15 保護者参加型のイベントの開催等により、保護者同士の交流が支援されていますか。	1	0	0	0		例年では保護者同士の交流の機会としてご家族参加型のイベントを開催しておりましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、児童本人のみ参加という形に規模を縮小しての開催となっております。
	16 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	1	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	1	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	1	0	0	0		
	19 個人情報に十分注意されていますか。	1	0	0	0		

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
非常時等の 対応	20	緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	1	0	0	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	1	0	0	0		非常時の備えや訓練の様子等については、毎月の通信やブログにて引き続き発信して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・いつもお世話になっております。
毎度、ありがたく来所させて頂いています。
皆さん優しく、話しやすいので、ついつい長話したくなってしまいます。
今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。