

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2021年3月  
事業所名：エンジェルハルティ  
回答者数：15名／利用者数：17名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	0	広いと思います。活動しやすそうです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1		いつも5人ぐらいいる様に見えるので適切だと思います。	職員の配置基準は満たしております。また行事等の活動の際には増員して行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	0	今後も個別課題引き続きよろしくお願いたします。(やっている課題をたまに教えてほしい。)	保護者様にもご理解いただきありがたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0	・いろいろ作ったり楽しそう。 ・日頃より色々な活動をして頂いています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	12	3	0	・今の時期(コロナ禍)無理でしょう…。 ・コロナなのでむずかしいと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	毎回丁寧にさせていただいております。	これまでと同様、保護者様のご理解を得られるよう努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	3	0	0	・私はなるべく子供の変化を連絡帳に書くようにしています。 ・なかなか送迎時に立ち会えず申し訳ないです。	提供して頂いたご意見は指導員一同で共有して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0	0	世間が落ち着いたら又、ゆっくり面談希望です。	今後個別面談の時間を設け、対応させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	3	0	・今の時期NG。 ・コロナなのでむずかしいと思う。	保護者様の希望をお聞きしながら開催に向け検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3	0	0	むかえ時・その都度お話しできるので大丈夫です。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	0	会報の写真大きめで見やすい感じがいいと思います。	毎月の通信で日頃の活動内容をご報告させて頂いております。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	0	0	こちらもよく見ておきます。 わからない点はお聞かせ頂きます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	0		年に2回、避難訓練・総合訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	5	0	0	わかりません。話して気持ち伝えてくれたらいいんですが。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	2	1	0	ココティ→タフティ→ハルティを、5歳から13歳まで利用させていただいているので満足です。 もう9年目ですね。	

【保護者様の意見・評価を受けて】

今回のアンケートでコロナの為、障害のないお子さんとの交流や保護者同士の交流がないのご意見が多く寄せられました。今後、保護者様の意見を取り入れ、安心して参加出来る様な機会を提供出来る様に努めて参ります。

(注釈)

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。