

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2021年3月  
事業所名：ピノピノランド吉川  
回答者数：19名／利用者数：24名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18	1	0	0	とても広いスペースでのびのび過ごさせて良いと思う。 どの療育先よりも広々していて大変満足しています。	十分なスペースが確保されておりますが、児童により、注意散漫になってしまうことや走れるがゆえに柱へぶつけてしまうこともあります。今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	18	1	0	0	STの先生がいるデイは他にありません。また、先生の人数も十分すぎるほどです。	指定基準を満たした配置基準となっております。保育士、介護福祉士、言語聴覚士の専門職があり、個別支援も実施しております。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	14	5	0	0	呼び鈴があると助かる。 ちゃんと見ていなくて分かりません。	呼び鈴に関しては今後検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	18	1	0	0	こちらの要望だけでなく、子供の課題も提案してくれて親も勉強になります。	発達支援計画書作成の際は児童発達支援管理責任者だけでなく、全スタッフの意見を反映しております。助言に関してはその都度、連絡帳や口頭にてお伝えさせていただきます。
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	17	2	0	0	宿題をする時間があると助かる。 学校などどのようなやり取りをしているのかわからない。	宿題に関しては保護者様のご希望に沿って活動プログラムに取り入れていきます。学校とのやり取りに関してはその都度保護者様へもお伝えできるよう努めて参ります。
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	14	5	0	0	学校側の問題も多いかと思えます。 よくわからない。 地域療育センターとの連携を取ってくれました。	学校への送迎の際にこちらでの様子や出来事についてお話させて頂いております。また、保護者様の許可を頂いた際には学校での出来事や支援内容の情報共有を行い、こちらの生活にもつなげていけるよう取り組んでおります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	19	0	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18	1	0	0	送りの際も短い時間ですが、良くできた事など教えてくれます。	連絡帳や送迎時においてその日の様子や出来事をお話させて頂いております。今後もお伝えできるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	15	4	0	0		日々の過ごしている状況から具体的にお伝え出来るよう努めて参ります。また、何かありましたら遠慮なくお申し付けください。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	12	3	4	0	今は無理かと。 コロナ問題でありませんでした。 開催の頻度が不明。 今年度はコロナのため。 コロナなのではないです。	今回は新型コロナウイルスによる感染対策のため、保護者参加型のイベントは実施しておりません。来年度改めてイベントを開催させて頂きたいと考えております。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	15	4	0	0	何かあったことはありませんが、もし何かあった時の連絡先は聞いています。	契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18	1	0	0	連絡帳に記入しますが、スタッフさん全員が目を通してないように感じる時がありました。 デイの送迎時、わかりやすく出来事など教えてくれるので良い。	連絡帳に記載して頂いた内容や口頭にてお伝えして頂いた内容に関してはその都度ミーティングにて情報共有を行っております。その際に漏れがないよう努めて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	15	3	1	0	ブログなどが無いのが淋しいです。イベント時に写真をもらえるのはうれしいです。	現在年4回程度会報を作成させて頂いております。また、イベントや日常の活動においてもその都度ブログにて配信させて頂いております。自己評価に関してはホームページでの記載を行っております。
	14 個人情報に十分注意されていますか。	19	0	0	0		今後も個人情報の取り扱いに注意して参ります。
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	18	1	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。また、感染症への対応に関しては、ご連絡頂いた際に状況を聞き、その都度対応させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	16	3	0	0	私が覚えていないだけかもしれませんが、避難訓練をやっているのかどうかかわからない。	年に2回の火災・地震時の避難訓練を実施しております。予定表や会報、ブログにて記載しております。今後も訓練の情報や内容をお知らせしていきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	特にイベントを楽しみにしています。料理やお菓子作りのイベントが好きなようです。大変楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるようイベントやプログラムの立案を行って参ります。
	18 事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	もう少し利用日数を増やせたら、仕事をしやすいと思っています。	ご希望の利用日数に近づけるようその都度情報を提供して参ります。

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・一年前よりもとても成長していることが見られます。少しずつ一人でできることが増え、私自身困っていたことも、今では進んでやってくれるのでとても助かります。お友達とかかわることで学べることがたくさんあるので良かったなと思います。

・今回はコロナの影響でいろいろなイベントが中止になってしまったりと大変な中、ここまで子ども達に向き合っていただいて感謝しかありません。

・学校は行きたくない日もあるが、デイは楽しみなようでデイのバッグを自ら持ってきて行きたいと伝える程大好きです。

・少し気になる程度ではありますが、車の運転（急発進、急停車、片手運転）が気になる時がありましたので、この場をお借りして報告させていただきました。

・電話のやり取りで迷惑をかけてしまうことがあり、申し訳なく思っています。メールでのやり取り、連絡やお知らせなどできたらいいなと思ったけど、自分のスケジュール管理もしっかりしないとと思っています。

・月一回程度面談をお願いします。ゆっくりお話が聞け、連携を取り、母も話すことが出来気持ちが前向きになります。

・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。子供は毎回の通所を楽しみにしており、家庭・学校以外で色々な事を学び体験し、日々の生活に役立つご支援・ご指導を受けられていることを実感しています。今後ともよろしく願いいたします。

・本当にいつも助かっています。ありがとうございます。

・いつも素晴らしい対応をして頂きありがとうございます。

・子供がいつも通うのを楽しみにしています。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。