

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2021年3月
 事業所名：ピノッキーInc.
 回答者数：14名／利用者数：15名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10	4	0	0	少し狭いと思う	プレイマットの見直しなど、限られたスペースを広く使えるよう改善を図っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	12	2	0	0	たまに足りていない時もあるようなので	人員基準は満たしておりますが、支援の充実のため増員を検討しております。
	③ 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮（スロープなど）が適切にされていますか。	11	2	1	0		段差の軽減や手すりを設置し子供たちが利用しやすいよう日々環境の見直しを行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画書が作成されていますか。	14	0	0	0	ありがたいです	
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	13	1	0	0		
	⑥ 学校や幼稚園、他機関との連携に努めていますか。	12	2	0	0		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	14	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	0	0		
	⑩ 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	5	4	5	0	参加していないので	
	⑪ 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	10	4	0	0	相談や苦情聞いたこともない	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	0	0	0		
保護者への説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか。	5	8	1	0	・わからない ・ホームページ見ないのでわかりません。 ・私自身があまり見ないので ・わからない	日頃の送迎をはじめとした機会を大切にしておりますが、ホームページ等の活用も検討致します。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	14	0	0	0		
非常時等の対応	⑮ 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	12	2	0	0	契約時に説明を受けたと思う	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	12	2	0	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0		

自由記載欄（ご意見・ご要望等、何でもご自由にお書きください）

・子供を預けるにあたり親の課題、求める支援は違うのでデイ側の発達支援を目的とするか療育を目的とするかの方向性が異なることから評価表が必要と思えない。それぞれの事業所が頑張ってくれて私たちが（親）を助けて頂いています。

・コロナの中、イベントをやってくださって我慢ばかりの子供たちが「ピノッキーへ行けば楽しいことがある」というのは生活に楽しみができてありがたいです。

・お休みの日も「行きたい」と思っている時があり、通うのを楽しんでくれているのが嬉しいです。

・私の仕事の関係で送迎時間の調整や急遽の利用にも対応して頂いて大変助かっています。親子ともども宜しくお願ひ致します。

・いつもお世話になっております。サービスは十分すぎるほど対応して頂いております。

・通所する事とても楽しみにしています。デイでの様子がもう少しわかると嬉しいです。

・いつもありがとうございます。とても助かっています。これからもよろしくお願ひ致します。

（注釈）

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。