

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2021年3月  
事業所名：ピノッキー杉戸  
回答者数：17名／利用者数：20名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	12	5	0	0	・コロナ禍において利用人数が多い日は仕方がないのかなと思います。 ・学校の休み(夏休み等)の時は利用人数が多い時は活動スペースが狭いように思います。	法令を遵守したスペースを確保しておりますが、利用者の特性上車イス・バギーの利用者が多く、スペースに十分な余裕がない為、活動内容や物の配置に配慮することで、スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	1	1	0	・人数が増員されていない。 ・利用人数が多い時は職員の数が少なく感じます。 ・体の大きい子なので男性職員さんがいてくださり安心です。	配置基準を遵守しておりますが、利用者の特性や利用人数によっては、配置数に余裕が無いと感じるところがある為、今後職員の増員を考えております。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	17	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	17	0	0	0		
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	16	1	0	0	・いつも楽しい活動だと思います。	
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	15	1	1	0	・よく連携をとって頂けています。 ・現在、どの様になっているのかよく分からない。	例年では学校公開や文化祭などの学校行事に参加させていただくことで、学校での取り組みを参考にさせていただいておりましたが、今年度はコロナ禍の為に学校行事への参加が難しく、現在は送迎時の申し送り等において情報共有に努めております。
保護者への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	17	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	17	0	0	0	・細かい連絡もして頂けて、ありがたいです。 ・送迎の時に詳しくその日の様子を伝えて下さるので助かっています。	
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	0	1		新型コロナウイルス感染症の影響により対面による面談の実施は難しいと考え、現在は書面でのやり取りにて保護者からの相談や要望、お子様の情報等を共有させていただいております。またお送迎時等の日々のやり取りを通して、保護者の声や想いに気付けるよう努めております。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	6	6	4	1	・コロナがおちついたらまた何かできるといいですね。 ・コロナで子ども達だけの参加という対応はよいと思います。 ・コロナで実施できないと思いますが、色々検討して頂けていると思います。 ・去年、今年はコロナで交流はダメでしたが、またぜひやって頂きたいです。	例年ではご家族参加型のイベントを企画しておりましたが、今年度は新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、児童本人のみ参加という形に規模を縮小しての開催となっております。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	14	1	1	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	17	0	0	0	・いつもピノッキー通信を楽しみにしています。	
	14 個人情報に十分注意されていますか。	16	1	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
非常時等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	17	0	0	0	・緊急時や防犯等、こちらからも確認していかないと考えています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	12	4	0	1	・消火訓練は、子ども達にとってもよい経験だと思います。 ・今まで、訓練をやったことがない。	非常時の備えや訓練の様子等については、毎月の通信やブログにて引き続き発信して参ります。また希望者が参加出来るように、イベント同様に事前の告知を行い、利用の調整が出来るよう配慮して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1	0	0	・いろいろな経験をさせて頂いて、たぶん、楽しみにしていると思います。	
	18 事業所の支援に満足していますか。	14	3	0	0	・人員不足が心配。	

自由記載欄 (原文のまま記載しております)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事のイベントや調理など、いろいろ企画して頂きありがとうございます。とても楽しく参加しています。日々課題を決め、取り組んでいるので、まとまりがありよいと思います。今後も、いろいろなことを取り入れて活動して頂けると嬉しいです。</li> <li>・コロナ禍の中でもたくさんのイベント等を作って頂きありがとうございます。感染に気をつけ、これからも楽しい事をやってほしいです。</li> <li>・人員が減ったままなので、どの様に対応しているのか少し心配。PTやOTの職員がいてほしい。加湿器は部屋の大きさに合っていますか？ (→ご質問について：46㎡の活動スペースに対し、加湿器(適用床面積25～30㎡)を3台設置しております)</li> <li>・おむかえに来てくれた時のうれしそうな表情から、毎回たのしくすごしていることがよくわかります。いつもありがとうございます。</li> <li>・わがままな親の意見も聞いてくださり感謝の言葉しかありません。</li> </ul>

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。