

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2021年3月
事業所名：ピノッキー越谷
回答者数：15名／利用者数：20名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	15					
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	12	3				人員基準は満たしておりますが、配置数の見直しや専門性向上を目指した研修等を検討致します。
	③ 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮（スロープなど）が適切にされていますか。	12	3				駐車場の門扉拡幅工事を行いました。入口についても利用しやすいよう、改修等を検討致します。
適切な 支援の 提供	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画書が作成されていますか。	15					
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	15					
	⑥ 学校や幼稚園、他機関との連携に努めていますか。	12	3				お子様の状況等について、必要に応じて相談支援事業所をはじめとした他機関との連携を行っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	13	2				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	15					
	⑨ 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11	4				
	⑩ 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	2	9	4		・年に1度くらい交流があると良いかと思えます。 ・必要を感じていない。満足。	保護者参加型イベントについては来年度以降の感染状況を考慮しながら開催を検討致します。
	⑪ 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	15					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15					
保護者 への 説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか。	14	1				活動の様子は会報及びブログにて発信しております。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	15					
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	13	2				地震・火災を想定した避難訓練を年2回おこなっております。また、保護者に向けた周知方法を再検討致します。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	12	3			分からない。	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	2				
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	15					

自由記載欄 (ご意見・ご要望等、何でもご自由にお書きください)

・子供の様子を細かく見ていただけるので安心して預けられます。
 ・皆さん明るくお気遣い頂き、子供を安心してお任せする事が出来、大変信頼しております。
 ・OTやST的な療育をしていただけたらと思います。メールでも良いので子供の様子やイベント時の写真があると嬉しいです。
 ・調理体験が増えたことで、お弁当の負担が少なくなりとても嬉しい。

(注釈)
 *1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)
 この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。