

【保護者等向け】児童発達支援評価表

公表年月：2022年3月
事業所名：ピノピノランド吉川
回答者数：9名／利用者数：11名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	9	0	0	0		十分なスペースが確保されています。今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	8	1	0	0		指定基準を満たした配置となっております。
	3 生活空間は、本人が活動しやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	9	0	0	0		その日のお子様の状況に応じてオープンスペースやクローズスペースの利用が出来るよう環境調整に努めて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	9	0	0	0	・お迎え時に部屋の中が少し暑いと感じることがあります。	状況に応じて快適に過ごせるよう室温に気を配り調整を行って参ります。
適切な支援の提供	5 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	9	0	0	0		コロナ禍の現状に鑑みて、更新時には面談ではなくアンケートへのご協力をお願いしております。アンケートの内容や日常の様子をもとに発達支援計画を作成し、わかりやすい記載や説明に努めております。
	6 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援等子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。	9	0	0	0		
	7 発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	8	1	0	0		毎日のミーティングで児童の様子を振り返り、今後の支援に繋げていけるよう話し合いを行っております。
	8 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	9	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	1	3	4	1	・他の曜日ではある？かもしれないがわからない。	現在は障害のない子どもと活動する機会は設けておりませんが、今後ご希望があった際には検討させていただきます。
保護者への説明等	10 運営規定や支援の内容、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	7	2	0	0	・契約時にいくつか質問をしたが明確な返答は得られなかった。	必要に応じて、その都度ご説明させていただきます。
	11 発達支援計画に基づいた支援内容の説明がなされていますか。	8	1	0	0		発達支援計画の作成または更新の際には、その都度支援内容の説明を行っております。
	12 保護者に対して家族支援サービスの取り組みは十分でしょうか。	6	2	1	0		具体的に家族支援サービスの提供を行えるようスタッフ間で話し合い、お伝えできるよう努めて参ります。ご意見やご相談などお話しできればと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	8	1	0	0	・通所時の会話や連絡帳で報告してもらっています。	連絡帳で分かりやすくお伝えできるよう努めております。また送迎時においても口頭で日ごろの様子をお伝えできるようスタッフ間で情報の共有に努めております。
	14 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1	0		
	15 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	2	2	5	0	・過去にやっているかもしれないがわからない。	現在は新型コロナウイルスによる感染対策のため、保護者参加型のイベントは実施しておりませんが、今後情勢に応じて開催に向けて検討して参ります。
	16 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	7	2	0	0		契約時に保護者に周知、説明をさせて頂いております。ご意見・ご質問などございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	9	0	0	0		送迎時の保護者とお話や、連絡帳にて様子を伺っております。今後ご意見やご相談などありましたらご遠慮なくお申し付けください。
	18 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	9	0	0	0		会報やブログにて日々の活動の様子を発信しております。自己評価の結果についてはホームページにて掲載しております。
19 個人情報に十分注意していますか。	9	0	0	0			

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
非常時等の 対応	20 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	9	0	0	0		ご契約時に保護者に周知、説明をさせて頂いております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	7	2	0	0	・土曜日に実施したようだが参加出来ない。すべての曜日で実施しているかわからない。	年に2回、火災と地震を想定した避難訓練を実施しております。活動の様子は会報やブログにて発信して参ります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	0	・いつもすごく楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるようプログラムの立案、イベントの開催を行ってまいります。
	23 事業所の支援に満足していますか。	8	1	0	0		

自由記載欄 (原文のまま記載しております)
・子供はいつも楽しみにしています。職員さんも子供が好きなのが伝わってきて、こちらとしても子供を大事にもらえて嬉しいです。