

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2022年3月
 事業所名：エンジェルハルティ
 回答者数：11名／利用者数：13名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	・広くて色々な作業及び遊び可能大	室内の配置を行事などによって変え 対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	・身体の方の子供たちもいるので指導員数はしっかり対応できている。	配置基準以上の職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0	・出入り口の窓（ドア）車イスの出入りが少し大変そう	狭いながらも安全に十分配慮し対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	・色々コロナ禍ですが 考えてくださっています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	0	・コロナが落ち着いたら、機会があれば交流したい ・コロナ禍で行えてないのかな？きっと	今後機会を設けることを検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	・長年いるので目標や支援内容が大きな成長につながりそうです。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	・帰り迎えチームなので直接聞けるので	送迎時の対面伝達や連絡帳などを使い、その日の様子をお伝えするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	・私の方からの悩みにいつも真剣にのってくれてありがたいです。	事業所内相談支援を利用いただき、対応させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	0	・これはないので コロナ禍なので ・機会があれば参加したい	保護者様の希望をお聞きしながら開催に向け検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	0	・苦情がないです。一度も5才～利用してませんが。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	・これも帰りの送迎い時にお話してきているので 大丈夫です。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	・大丈夫です。又月1の見学希望です。コロナが落ちつき次第 ・通信では全員の写真が載っているわけではないので 日々の活動内容がわからない時もある	毎月の通信で日頃の活動内容をご報告させて頂いております。
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	・保護者としても備えておかなければと思います。情報を共有しておきたいです。	年に3回、避難訓練・総合訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0		

自由記載欄

○今なかなか外食も行けなく、子供たちも美味しいものをたべさせることができない親心・・・ハルティで月2土曜日とか利用しているので 昼食にたまにガストのお弁当とかにしていたら 子供たちもうれしいかなと・・・食事代は持たせませす。引きつづき 自宅でも使えそうな作製等も希望。まえ作って来たグラス今も使っています。グラスに好きなシールはったもの。お散歩引きつづきお願いします。
 ○季節の行事の時に仮装をして、一人ずつ写真を撮って全員が載っている用紙を見るのが最近の楽しみです。それを子供と見ながら お友達の名前を覚えてもらい 私が覚えるのが 親子のコミュニケーションの1つにもなっています。
 ○いつも愛情をもって接して下さっている様子が子供を通じて伝わってきます。通所をととも楽しみにしている様です。そんな様子をみると親としても安心してお願いできます。コロナ禍で大変な状況下でも 変わらず支援いただき感謝しています。今後共 宜しく願い致します。
 ○いつもお世話になっております。残すところ、あと一年（早いものです）どうぞ宜しくお願い致します。

【保護者様の意見・評価を受けて】

保護者からの貴重なご意見を今後の支援に反映させてまいります。また、暖かいご意見ありがとうございます。驕ることなく精進して参ります。