

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2022年3月
事業所名：ピノピノランド吉川
回答者数：16名／利用者数：23名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	13	3	0	0	・とても広くてのびのび遊べています。 ・体が大きくなってきた分、利用室内だけの空間では十分とは言えきれないと思われま す。 ・実際拝見してないので不明です。	十分なスペースが確保されており、今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行って参ります。外出等の活動については安全面に配慮し、今後検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	12	4	0	0	・適切かどうか判断出来ません。	指定基準を満たした配置となっております。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	12	4	0	0	・2階の塾利用者の送迎と時間が重なり、駐車場周辺が危ない。	2階の塾の方とも相談をしながら、安全面の確保に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	15	1	0	0	・親が気づかないことも指摘してくれるのでありがたいです。	支援計画書作成の際は児童発達管理責任者だけではなく、全スタッフの意見を反映しております。助言に関してはその都度、連絡帳や口頭にてお伝えさせていただきます。
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	14	2	0	0	・どのような個別活動を実施しているのか、定期的に写真などで活動の様子を教えてくださいとありがたい。	個別活動の様子は連絡帳にてご報告させていただきます。写真等も活用し、よりわかりやすくお伝え出来るよう努めて参ります。
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	10	6	0	0		学校送迎の際にこちらでの様子や出来事について情報共有させて頂いております。また学校での出来事や支援内容についても共有を図り、支援の参考とさせて頂いております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	15	1	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	16	0	0	0	・出来ていたことはもちろんですが、できなかったことも伝えてくれます。	連絡帳や送迎時においてその日の様子や出来事をお伝えさせて頂いております。
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	0	0		
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	6	6	3	1	・今はコロナで難しいと思います。 ・コロナなので仕方ないと思います。	今回は新型コロナウイルスによる感染対策のため、保護者参加型のイベントは実施しておりません。今後は社会情勢を見つつ、開催に向けて検討して参ります。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	14	2	0	0		契約時に保護者に周知、説明をさせて頂いております。ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	14	2	0	0		送迎時の保護者とお話や、連絡帳にて様子を伺っております。今後もご意見やご相談などお話し頂ければと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	12	4	0	0	・分かりません。 ・ブログいつも楽しみにしています。	会報やブログにて日々の活動の様子を発信しております。自己評価の結果についてはホームページにて掲載しております。
	14 個人情報に十分注意していますか。	15	1	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	12	3	1	0		ご契約時に保護者に周知、説明をさせて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	12	4	0	0	・避難場所がどこなのか定期的に書面を出してほしい。 ・消火器の使い方など家では教えられないのでありがたいです。	年に2回、火災と地震を想定した避難訓練を実施しております。活動の様子は会報やブログにて発信して参ります。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0		ありがとうございます。 今後も楽しく通所して頂けるようイベントやプログラムの立案を行って参ります。
	18 事業所の支援に満足していますか。	14	2	0	0	・いつもありがとうございます	

自由記載欄 (原文のまま記載しております)
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもコミュニケーションを大切にさせていただいて、私は楽しいと思っています。寄り添いながら接していただき、本当に困っている状況を話せる場所がピノピノランドだと思っています。色々な事でしっかりできない私で、迷惑ばかりかけてしまい申し訳なく思っています。これからも親子ともどもよろしく願います。 ・スタッフの配慮、イベント等とても工夫し、子供も楽しく通所しています。今後ともよろしく願います。 ・帰宅時間が大きく変わるときは、大体の時刻をご連絡いただければと思います。 ・なかなか難しいとは思いますが、時々お出かけ・公園など行ってくれたら嬉しいです。以前妹がけがをしてしまい、お迎えの時間に家に入れない時があったのですが、病院まで本人を連れてきてくれて助かりました。本人や家族に寄り添ってくれていつも感謝しています。 ・学校や市役所等と連携をとってみんなで協力し、親（父・母）の面談を取り入れて子供の成長につなげてほしい。