

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2022年3月  
事業所名：ピノッキーInc.  
回答者数：8名／利用者数：14名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	5	3	0	0	・少し狭いかなと思う。 もう少し広ければ。	設置基準を満たしておりますが、今後はより広いスペース確保のために移転も含め検討して参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	6	2	0	0		人員基準は満たしておりますが、支援の充実のため増員を検討しております。
	③ 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮（スロープなど）が適切にされていますか。	5	3	0	0		段差の軽減や手すりを設置し子供たちが利用しやすいよう日々環境の見直しを行っております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画書が作成されていますか。	8	0	0	0		
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	8	0	0	0		
	⑥ 学校や幼稚園、他機関との連携に努めていますか。	7	1	0	0		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	8	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	8	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		
	⑩ 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	1	3	4	0	・交通手段がなく行くのが大変なのでない方がありがたいです。	保護者参加型のイベントを含め、感染状況を考慮しながら開催を検討します。
	⑪ 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	6	2	0	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	8	0	0	0		
保護者 への 説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか。	4	4	0	0		通信やブログを通して日々の様子を発信していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	7	1	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	7	1	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	6	1	1	0		地震・火災を想定した避難訓練を年2回おこなっております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1	0	0		
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		

**自由記載欄** (ご意見・ご要望等、何でもご自由にお書きください)

- ・学校には行きたがらない日がある時も、ピノッキーには行きたいと言う日があり子どもにとっては欠かせない場所です。
- ・本人もとても楽しく通わせてもらっています。学校で補えない事など、親身になっていただいととても感謝しています。立地の問題もありますが、公園などにいけない時に外遊び等が出来る、お庭があればいいなと思いました。
- ・とても楽しそうに通わせていただいています。これからも宜しくお願い致します。