

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2022年3月
 事業所名：ピノッキー越谷
 回答者数：19名／利用者数：22名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	18	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	18	1			職員さんの人数が足りているのかわからない。専門性がわからないので知りたいです。	人員基準は満たしていますが、配置数の見直しや専門性についてご説明する機会を検討致します。
	③ 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮（スロープなど）が適切にされていますか。	15	2	1	1		玄関付近の段差を一段増やし、高さを軽減しました。今後も子ども達にとって使いやすいよう改善を図ります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画書が作成されていますか。	19					
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	18	1			家ではできないような活動などもしていただき嬉しいです。	
	⑥ 学校や幼稚園、他機関との連携に努めていますか。	15	3		1	学校や他のデイサービス等と話し合い、連携して頂けると助かります。	お子様の状況等について、必要に応じて相談支援事業所をはじめとした他機関との連携を行っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	19					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	19				子どもの「良い事」「注意点」等を事細かく、伝えてくださいます。とても感謝しています。送迎時その日の様子を伝えてくれる。	
	⑨ 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	16	3			面談がないので助言等（相談）行ってほしいです。本当に相談援助、助言等ありがたいです。親子共々お世話になっております。	コロナ禍により書面での聞き取りとなっておりますが、今後対面での対応を検討致します。
	⑩ 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	5	9	5		情報交換の場を設けてほしいです。必要ない。満足。	保護者参加型イベントについては来年度以降の感染状況を考慮しながら開催を検討いたします。
	⑪ 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	15	2	1	1	苦情ないのでわかりません。いつもありがとうございます。	契約時に相談や苦情についての体制をご説明するだけでなく、保護者に周知する方法を改めて検討致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	19					
保護者 への 説明等	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか。	19					
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	18	1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	15	3	1			地震・火災を想定した避難訓練を年2回行っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	17		1	1	分からない。	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	19					

自由記載欄（ご意見・ご要望等、何でもご自由にお書きください）

・休校日のお弁当は食べてくれず、いつも同じになってしまうので、このまま調理体験を続けてほしいです。送迎の時間（休日の朝、自宅への時間）平日の帰りの時間がその日によって違うと思うのでお知らせしてほしいです。お待たせしてしまうこともあるので…

・すべてにおいて“花丸”のスタッフさん方々で、本人も楽しく過ごせている様子が目に浮かぶほどです。10数年間、本当に本人はもちろん育児に悩む親の声も聞いていただいて「卒業したくない」と思っているほどです。「安心感・100万点」です。いままで本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

・こちらの要望を聞いてくださり、日々の療育をしてくださっています。とても感謝しております。引き続きよろしくお願い致します。

・半日の日の買い弁当をできたらいいなと思います。事情はわかっているのですが。

・調理の日を沢山増やしてくれて本当にありがとうございます！私もうれしいし子供もよろこんでいます！！