

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2023年3月
事業所名：ピノッキーInc.
回答者数：11名／利用者数：16名

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	7	4			身体のかな子がいるのに対し狭く感じる。	施設移転等を検討します。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	8	2	1			人員基準は満たし、かつ加配置も行っていますが、より良い支援環境を作るための研修等を進めて参ります
	③	事業所の設備は、バリアフリー化の配慮（スロープなど）が適切にされていますか。	5	5	1			
適切な支援の提供	④	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画書が作成されていますか。	10	1			個別支援計画の計画時にもう少し保護者からヒアリングし、その内容を取り入れて頂きたい。	保護者様のニーズを聞き取れるようアンケートや面談の場を設けられるよう検討します。
	⑤	子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	9	2				
	⑥	学校や幼稚園、他機関との連携に努めていますか。	9	1	1			
保護者への説明等	⑦	支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	10	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていますか。	9	1	1		連絡帳の内容のみではあまり状況が分からない。	連絡帳の記載だけではなく、送迎時に補足の説明が出来るようにしてまいります。
	⑨	保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1		困る事がないので特に相談はしていません。	
	⑩	保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	4	1	6		保護者同士の交流はない方がいいです。	ご要望があれば開催を検討します。
	⑪	相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	9	2				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	10	1				
保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか。	10		1			本年度は、ブログの他にインスタの開設をいたしました。随時更新をしお子様の様子の発信に努めて参ります。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	10	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	10		1		感染症についてはどのように取り組んでいるか分かるが、防犯や緊急時の対応についてはどのように取り組んでいるのか分からない。	地震・火災を想定した避難訓練を年2回行っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	9	2				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			嫌がってはいませんが子どもの気持ちは分かりません。	
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	9	2				

自由記載欄（ご意見・ご要望等、何でもご自由にお書きください）

・1年生の時からお世話になっています。本人も素の自分を出している面も多いようです。送迎をして頂けて助かっています。今のままで十分満足しています。

・いつも楽しく通所させてもらっています。ありがとうございます。

・いつも楽しく過ごせているようです。自身の誕生日やお友達の誕生日をお祝いしてもらっている事で、家族の誕生日でも歌を歌って手を叩いてくれています。

休みの日に退屈すると「ピノッキー」と急に言いだします。

・娘が落ち着いて過ごせているのは、支援員さんの対応のおかげです。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

・毎日楽しみにしています。ピノッキーに行くのが楽しいみたいです。これからも宜しくお願いします。

・休日の営業時間が10：00～16：00だと思いますが、時間の変更は可能なのでしょうか。例えば、9：00～17：00等。公約に制約があるのでしょうか。

（注釈）

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。