

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2023年3月  
 事業所名：ピノッキー越谷  
 回答者数：17名／利用者数：20名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	17					
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	1		1		人員基準は満たしていますが、より良い支援環境を作るため増員を検討しています。
	③ 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮（スロープなど）が適切にされていますか。	10	4		3		
適切な支援の提供	④ 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画書が作成されていますか。	17					
	⑤ 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	15	2				
	⑥ 学校や幼稚園、他機関との連携に努めていますか。	12	3		2		お子様の状況等について、必要に応じて相談支援事業所をはじめとした他機関との連携を行っております。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	17					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	17					
	⑨ 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11	6				コロナ禍により書面での聞き取りとなっておりますが、今後対面での対応を検討致します。
	⑩ 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	3	5	7	2	必要ない。今のままで満足。	保護者参加型イベントについては来年度以降の感染状況を考慮しながら開催を検討いたします。
	⑪ 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	12	1		4		契約時に相談や苦情についての体制をご説明するだけでなく、周知の機会を検討します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか。	17				ピノ子いつも楽しみにしています。	今後もピノ子通信やブログなどを通じて、お子様の様子や活動の様子をご覧頂けるよう発信に努めます。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか。	15	1		1		
非常時等の対応	⑮ 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	14	1	1	1		地震・火災を想定した避難訓練を年2回行っております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	14	1	1	1		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				
	⑱ 事業所の支援に満足していますか。	15	2				

**自由記載欄**（ご意見・ご要望等、何でもご自由にお書きください）

・いつもありがとうございます。卒業まで、まだまだお世話になります。  
 ・いつもありがとうございます。短縮下校の日に買い物（お弁当）してもらえると助かるかもしれません。  
 ・外出の機会があると経験の幅が広がりにいいと思います（お店や公共の児童館、水族館や遊園地など）。  
 ・コロナ等の問題もあると思いますが、保護者参加型のイベントがあれば先生方や通所されている方との交流ができ、子どもも普段どんな様子でいるか分かり安心です。  
 ・保護者参加型のイベントが開催されたら嬉しいです。保護者同士の交流をしてみたいです。子供の通所している様子が見たいので、参観があると良いと思います。OTの支援をしていただきたいです。

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。