

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2023年3月  
 事業所名：ピノッキー杉戸  
 回答者数：15名/利用者数：18名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	13	2	0	0		法令を遵守したスペースを確保しておりますが、利用者の特性上車イス・バギーの利用者が多く、スペースに十分な余裕がない為、活動内容や物の配置に配慮することで、スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	13	2	0	0		配置基準を遵守しておりますが、利用者の特性や利用人数によっては、配置数に余裕が無いと感じるところがある為、職員の増員を考えております。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	14	1	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	15	0	0	0		
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	15	0	0	0	・いつも子どもに合った遊びや企画を考えていただきありがとうございます。	
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	14	1	0	0		例年では学校公開や文化祭などの学校行事に参加させていただくことで、学校での取り組みを参考にさせていただいておりましたが、現在はコロナ禍の為に学校行事への参加が難しく、送迎時の申し送り等において情報共有に努めております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	15	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	15	0	0	0		
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0		新型コロナウイルス感染症の影響により対面による面談の実施は難しいと考え、現在は書面でのやり取りにて保護者からの相談や要望、お子様の情報等を共有させていただいております。また送迎時等の日々のやり取りを通して、保護者の声や想いに気付けるよう努めております。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	0	8	5	2	・感染状況が落ち着いたら開催、参加したいと思っています。 ・コロナなので、親も参加というのはなかなか難しくなっていますが、子供達はイベントをすごく楽しみにしていると思います。 ・長引くコロナの状況を見ても、実施は難しいのかと思います。仕方のないことです。できるようになったらぜひ参加したいです。 ・コロナの時代なのでなかなか集まる事がないこの世の中仕方ないことだと思います。 ・コロナ禍ということもありますが、今後また特に希望します。	以前はご家族参加型のイベントを企画しておりましたが、現在は新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、児童本人のみ参加という形に規模を縮小しての開催となっております。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	15	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	15	0	0	0		デイでのお子様のご様子をご家族にも見ていただけるよう今後も通信やブログ、SNSにて活動の様子を発信して参ります。
	14 個人情報に十分注意していますか。	15	0	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	15	0	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	14	1	0	0	・実際に見ていないので、一度どの様に対応されているのか確認してみたい。	非常時の備えや訓練の様子等については、毎月の通信やブログにて引き続き発信して参ります。また希望者が参加出来るように、イベント同様に事前の告知を行い、利用の調整が出来るよう配慮して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0	・とっても楽しみにしています。 ・なんとも言えませんが楽しみにしていると思います。	
	18 事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	・大満足です。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
----	--------	----	---------------	-----	-------------------	----------------	-------------------

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

- ・いつも楽しい活動を考えて頂き、送迎時には情報共有してもらい助かっています。
- ・各行事のイベント等、とても楽しみにしています。今後も楽しい企画をよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。楽しみに通わせてもらって感謝です。
- ・子どもにとって安心して過ごせる場所になっていることを、とても嬉しく思っています。興味の幅も広がったように感じています。いつもありがとうございます。
- ・とても過ごしやすく、楽しいデイサービスだと思います。指導員の皆様も優しく、又子供達への配慮や気配りもよくされています。あと2年しか通えなのがさびしいですネ…。これからも子供達の笑顔がたくさんあふれるデイサービスピンノッキーでいて下さい。希望であれば、この先、生活介護施設を作って頂けるとうれしいです。
- ・13年間スタッフのみなさんのおかげで娘は娘らしく付きあってくれて、ほんとに親子としてはうれしく思います。また色んな面で成長も感じました。どうもありがとうございます。ずっと忘れませんみんなのこと、〇〇(児童名)のこともわすれないで下さい。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。