

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2022年3月
事業所名：ピノピノランド吉川
回答者数：15名／利用者数：20名

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	12	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	13	2	0	0	・急に職員体制が変わる事が心配である。	管理者の交代、スタッフの入退職が相次いだため、保護者様におかれましては不安を抱かれたと思います。今後は職員体制が変わる際には、早めに周知徹底して参ります。
	3	事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	11	4	0	0		
適切な支援の提供	4	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	13	2	0	0		
	5	子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	13	2	0	0	どのような活動プログラムなのか分からない。	個別活動の様子は連絡帳にてご報告させていただきます。写真等も活用し、よりわかりやすくお伝え出来るよう努めて参ります。
	6	学校や他機関との連携に努めていますか。	11	3	0	1	・実際どのようなやりとりをしているのか保護者にはわからない。	学校送迎の際にこちらでの様子や出来事について情報共有させて頂いております。また学校での出来事や支援内容についても共有を図り、支援の参考とさせて頂いております。
保護者への説明等	7	支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	15	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	11	3	1	0		
	9	保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	9	4	1	1	・利用が少ないのでムズかしいと思っています。	利用の多少に関わらず、支援を行って参ります。
	10	保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	4	5	5	1	・コロナ禍なので。	新型コロナウイルスによる感染対策のため、保護者参加型のイベントは実施しておりません。今後は感染状況を踏まえ、開催に向けて検討して参ります。
	11	相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	11	3	1	0	・苦情を申し立てたことはないです。 ・保護者への伝達、迅速かつ適切では無かった。傷を負った際直ぐ連絡頂きたかった。以前も顔に傷を負う事があり、被害を受ける方も辛いですが、加害者をつくらないようにしてもらいたい。	怪我を負うなど事件事故が発生した際の連絡が遅くなってしまったこと、本当に申し訳ありませんでした。今後は発生直後に連絡させていただくことはもちろんのこと、発生防止に努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	12	2	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	11	3	0	1		
	14	個人情報に十分注意していますか。	14	1	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	13	1	1	0	・災害時など、避難経路はどうなっているのか分からない。	ご契約時に保護者様に説明をさせて頂いておりますが、今後は定期的に会報等で発信して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	12	2	1	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0		
	18	事業所の支援に満足していますか。	14	1	0	0		

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
自由記載欄 （原文のまま記載しております）							
・いつも本当にありがとうございます！ ・いつも大変お世話になっております。 ・デイ同士の交流を図り、他のデイへ見学に行ってもらい、交流を深め、連携していくとよりうまく回っていくと思います。 ・コミュニケーションをとり、tel面談月1回行い、親との交流を深めていく。 ・子供の支援ありがとうございます。何をして、どの位できたかなど、ざっくりでもいいので1ヶ月毎くらいに報告書みたいな表があれば分かりやすいのですが...お忙しいとは思いますが、いただけると助かります。 ・毎回楽しく通わせてもらっている。							

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。