

【保護者等向け】 児童発達支援評価表

公表年月：2023年3月  
事業所名：ピノピノランド吉川  
回答者数：8名／利用者数：11名

| 区分          |    | チェック項目                                                                       | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない<br>・<br>未回答 | ご意見<br>(原文のまま)                                                                                                                                                                                                                                                     | ご意見を踏まえた<br>今後の対応                                                                                                                              |
|-------------|----|------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備 | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。                                                   | 8  | 0             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切ですか。                                                            | 5  | 3             | 0   | 0                 | ・日によって迎え時に職員の方が1人だけで3人位の児童をみている事があり、目が行き届かない事もあるのではないかなと思います。<br><br>・通所を開始した月に2回程傷を作ってきた事があり、そのうち口の傷はなかなか治らず困った事がありました。口に傷を作った際には職員の方が気付いたようで報告して下さいましたが、首や顎に傷を作った際には報告が無かったので気付かれていなかったのだと思います。まだ不慣れで、はしゃいだりした事もあったとは思いますが、それは想定できる事なのに、目が行き届いていないのかなと少し不安になりました | 職員配置につきまして、基準人員は満たしておりますが、状況に合わせスタッフの増員を図って参ります。<br><br>負傷を伴う事案の際に不手際があり申し訳ありませんでした。トラブルが発生した場合には、速やかにご連絡することはもちろんのこと、職員の連携体制を見直し発生防止に努めて参ります。 |
|             | 3  | 生活空間は、本人が活動しやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 | 7  | 1             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。                      | 7  | 1             | 0   | 0                 | とても清潔で汚れ等見た事がなく、子供は心地よく過ごせていると思います。                                                                                                                                                                                                                                | ありがとうございます。毎日の清掃はもちろんのこと、空気清浄機やパーテーションの設置などコロナ感染対策も徹底して参ります。                                                                                   |
| 適切な支援の提供    | 5  | 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。                                 | 8  | 0             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 6  | 児童発達支援計画には、発達支援・家族支援・地域支援等子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。           | 8  | 0             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 7  | 発達支援計画に沿った支援が行われていますか。                                                       | 8  | 0             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 8  | 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。                                                | 7  | 1             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。                                  | 1  | 3             | 3   | 1                 | ・コロナ禍で難しいとは思いますが、そのような機会があれば参加してみたいです。                                                                                                                                                                                                                             | 現在は障害のない子どもと活動する機会は設けておりませんが、今後につきましては検討させていただきます。                                                                                             |
| 保護者への説明等    | 10 | 運営規定や支援の内容、利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。                                    | 7  | 1             | 0   | 0                 | ・サービスの時間が10：00～14：00なので、初めは14：00まで預かってくださって、14：00が迎えの時間だと思っていました。しかし実際は13：30の帰りの会の後から14：00前までが迎えの時間という事でしたので、契約時に具体的な迎え時間についての説明があったらよかったなと思いました。                                                                                                                  | 契約時の説明が不十分であったこと誠に申し訳ございません。今後はいただきましたご意見を踏まえて契約時の説明に不備がないよう努めて参ります。その他何かご不明な点等ございましたら都度ご質問頂ければと思います。                                          |
|             | 11 | 発達支援計画に基づいた支援内容の説明がなされていますか。                                                 | 8  | 0             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 12 | 保護者に対して家族支援サービスの取り組みは十分でしょうか。                                                | 3  | 5             | 0   | 0                 | ・ペアレントトレーニングセミナーの実施や、ブログでコラムのような感じでアドバイス等していただけたらいいなと思います。                                                                                                                                                                                                         | ペアレントトレーニングに関しましては、研修への参加や、ブログ等でのアドバイス発信等を検討して参ります。                                                                                            |
|             | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。                            | 7  | 1             | 0   | 0                 | ・職員の方と子どもの送迎の時に少ししか話ができず、あまり詳しく子どもの様子を聞くことができない。<br><br>・連絡帳にその日の個別療育の内容は記載して頂いているのですが、子どもの様子がわかりません。どのくらいできたのか、できなかったのか等、簡単にで構わないので教えて頂きたいです。                                                                                                                     | 連絡帳で分かりやすくお伝えできるよう努めて参ります。また送迎時においても口頭で日ごろの様子をお伝えできるようスタッフ間で情報の共有に努めております。                                                                     |
|             | 14 | 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。                                          | 5  | 3             | 0   | 0                 | 連絡帳に相談事を書くと、丁寧にアドバイスをくださるのでとても助けられています。                                                                                                                                                                                                                            | ありがとうございます。今後も連絡帳や口頭にてご質問やご相談に回答させていただきます。                                                                                                     |
|             | 15 | 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。                                        | 3  | 2             | 3   | 0                 | ・コロナ禍で保護者同士の交流はない状態ですが、交流の場はあると嬉しく思います。                                                                                                                                                                                                                            | コロナ感染対策のため、保護者参加型のイベントは実施しておりません。今後は感染状況を踏まえ、開催に向けて検討して参ります。                                                                                   |
|             | 16 | 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。            | 4  | 3             | 0   | 1                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。                                          | 6  | 2             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |
|             | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。        | 6  | 2             | 0   | 0                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |

