

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2023年3月
事業所名：エンジェルタフティ
回答者数：7名／利用者数：10名

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	6	1	0	0		今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行って参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	6	1	0	0		指定基準を満たした配置基準となっております。関連した事業所の作業療法士からアドバイスを受けることが出来ます。
	3	事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	3	4	0	0	入口の板が破損しています。	安全に過ごして頂けるように事業所内を見直し点検を行い、必要箇所は修理改善いたします。
適切な支援の提供	4	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	7	0	0	0		支援計画書作成の際は、児童発達支援管理責任者だけではなく、全スタッフの意見を反映しております。これからも保護者の方とお子様の様子を共有し計画を立てて参ります。
	5	子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	6	1	0	0		一人一人の課題を見極め、楽しみながらの療育が今後も出来るように努めて参ります。当日の児童の体調や様子で活動の変更も行っております。
	6	学校や他機関との連携に努めていますか。	6	1	0	0		学校への送迎の際に当日の児童の様子について伺っております。今後も学校での出来事や支援内容の情報共有を行い、こちらの活動にもつなげていけるよう取り組んで参ります。
保護者への説明等	7	支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	6	1	0	0		丁寧な説明を心掛けて参りますが、わかりにくい点等ございましたらお気軽にご連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		連絡帳や送迎時においてその日の様子や出来事をお話させて頂いております。今後もお伝えできるよう努めて参ります。
	9	保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	0	0		保護者様からのご相談も承っております。こちらでのご様子を具体的にお伝えしながら、お話をさせていただきます。
	10	保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	1	3	3	0		今年度も感染対策のため、保護者参加型のイベントは実施しておりません。
	11	相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	6	1	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせていただきましたが、ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	7	0	0	0		連絡帳の内容や送迎時に保護者から承った内容に関しては当日の職員間で情報共有を行っております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	6	1	0	0		定期的にイベントや日常の活動内容をブログ更新や会報の発行が出来るように努めて参ります。自己評価に関してはホームページでの記載を行っております。
	14	個人情報に十分注意していますか。	7	0	0	0		今後も個人情報の洩れがないように厳重に注意して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	5	2	0	0		感染症への対応に関しては、手洗いやマスク、アルコール消毒を行っております。また、室内に空気清浄機、自動消毒噴霧器の設置での感染防止を行っております。ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	7	0	0	0		火災・地震、水害時の避難訓練を実施しております。今後も訓練の日時や内容が分かりやすくお伝え出来るように予定表や会報、ブログにてご連絡いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	0	0	楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂けるようイベントやプログラムの立案を行って参ります。
	18	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0		ありがとうございます。今後ご家庭や学校、関係機関と連携しながら、お子様の療育に取り組ませて頂きます。

自由記載欄（原文のまま記載しております）

・毎月、イベントがあり、さらに楽しくタフティに行っていると思います。家ではなかなかできないことをやってくれているのでありがたいです。

・融通を利かせて頂き、すごたすかっています。

・これからも親子のよりどころとして関わらせてください。よろしくお願いします。