

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2023年3月  
事業所名：エンジェルハルティ  
回答者数：16名／利用者数：17名

| 区分       | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見<br>(原文のまま)   | ご意見を踏まえた<br>今後の対応  |
|----------|---|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 13 | 3             | 0   | 学習スペース（作業）と運動場のスペースと分かりやすく確保しているので子供たちも動きやすいと思います。                                   | 法令には問題のないスペースとなっておりますが、活動に応じて工夫をしております。                        |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 14 | 2             | 0   | 身体補助の利用者さんもいるので、職員配置もOKです。専門性も個々を思っている。  | 作業療法士を配置することにより 課題にも力を入れてまいります。                                |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 12 | 4             | 0   |  | 必要箇所には適切に設置しております。   |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 16 | 0             | 0   | 中等部で個別課題を入れてくださりとても手先が軽くなっています。また集中力も  |  |
|          | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 15 | 1             | 0   | 日頃季節に合わせたイベント等ありがとうございます。  | 季節に応じた課題を取り入れる様にしております。  |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 2  | 10            | 4   | コロナ禍なので出来ているかわかりません。感染状態が落ち着いたら活動してほしいです。  | コロナ感染予防の為 現在は行っておりません。   |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 15 | 1             | 0   | 年2回の支援計画の時などに、説明を受け、計画書を読ませて頂いています。  | 今後も丁寧な説明を心がけてまいります。  |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 16 | 0             | 0   | いつもその日の様子を伝えてくださり、それに合わせ家庭での様子も伝えられる。親として救われています。                                    | 送迎時の対面伝達や連絡帳などを使い、その日の様子をお伝えするようしております。                        |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 14 | 2             | 0   | 送迎時に対応して頂いています。  | 事業所内相談支援を利用いただき、対応させていただいています。                                 |
|          | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 5  | 9             | 2   | コロナ禍なので保護者同士会うこともないので 出来ているかわかりません。保護者同士同士の連携は難しい。                                   | 今年度は保護者様参加型のバーベキュー大会を開催いたしました。今後も沢山の方に参加して頂ける様な イベントを開催して参ります。 |
|          | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 1             | 0   | 楽しく利用できているので大丈夫かと思えます。苦情と思うようなことは無いです。ありがたい事ばかりです。                                   | 苦情などはありませんでしたが 今後も丁寧な対応をしております。                                |
|          | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 15 | 1             | 0   | 日頃ていねいに子供のようすをみて伝えていただいています。ありがとうございます。  |  |
|          | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15 | 1             | 0   | 丁寧に子供を見てくれます。会報もとてもみやすく子供たち皆楽しそうです。ブログは近頃新しいのが無いです。通信で全員が載っているわけでもなく、各月の詳細が不明なことがある。 | 毎月の通信で日頃の活動内容をご報告させて頂いております。記載内容につきましては 改善して参ります。              |
|          | 14 個人情報に十分注意しているか   | 16 | 0             | 0   |  |  |
| 非常時等の対応  | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 | 1             | 0   | 分かりません   | 今後保護者様にもわかりやすく周知してまいります。                                       |
|          | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 | 1             | 0   | 年に何回かの避難訓練、消火訓練、子供たちが真剣に受けている様子が 会報でもとても伝わります。家庭でなかなか出来ないのが助かります。                    | 年に3回、避難訓練・総合訓練を行っております。  |
| 満足度      | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 16 | 0             | 0   | いつもありがとうございます。うれしそうに行くので安心してます。  |  |
|          | 18 事業所の支援に満足しているか   | 16 | 0             | 0   | 皆さん良くしてくださって本当にありがとうございます  | 今後も利用者一人一人に適切な支援をして参ります。                                       |

自由記載欄

\*一日利用時にいろいろな企画ありがとうございます。これからも本人の成長に併せて課題UP等、色々相談させてください。  
\*ここ数年コロナウィルスの流行もあり、ハルティに限らず交流が難しいなあと感じています。  
\*保護者会とは少し違うかもしれませんが、BBQ大会に出席させていただいた事で 子供たち保護者の方々 スタッフの方々と触れ合うことが出来 とてもうれしかったです。保護者の方々とも学校の事など情報交換も出来ました。  
\*エンジェルココティ・タフティ・ハルティと早いもので10年たち笑顔でお友だちと指導員さんと楽しく色々参加できるように企画や課題の工夫に 日頃感謝しています。ありがとうございます。（個別のお願いとしまして…ちょっと難しいなって事も沢山チャレンジさせて下さい。色々家庭でも1人で出来る事が増えてきてお手伝いが毎日定着するようにスタートはじめました。（食器かたし、布巾敷き、入浴、トイレは1人でOK）家庭でも少しずつ増やしていこうと思います。その日の様子を見て。

【保護者様の意見・評価を受けて】

保護者様からの貴重なご意見を今後の支援に反映させていただきます。また、暖かいご意見ありがとうございます。驕ることなく精進して参ります。