

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2024年3月

事業所名：ピノッキーInc.

回答者数：15名／利用者数：17名

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない・未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	6	9	0	0	・事業所自体があまり大きくないので仕方ないと思う。	移転も視野に、環境の改善に向けて検討を行っております。限られた環境の中で、物の配置を工夫し、パソコンや個別活動等集中して行えるスペースを確保しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	8	7	0	0	・たまに配置の関係で出せない事もあるから ・職員の数が少ない	法定の基準配置数に加え、加配職員を配置しております。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	8	7	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	14	1	0	0		
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	11	4	0	0	・よくわからない	一人ひとりの児童のニーズに合わせた個別活動を毎日行い、その様子を連絡帳でお伝えしています。
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	10	4	1	0		学校とは、児童の様子だけではなく、感染症の状況など、毎日担任の先生と連携を密に図っております。学校公開等にも足を運び、担任だけではなく、進路担当の方とも情報交換を行っております。春日部市内の他事業所の関係者が集まる子ども部会に毎月参加し、情報交換・連携を行っております。
保護者への説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	13	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	2	0	0		
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	9	6	0	0		
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	4	7	4	0	・参加型のイベントがありません。	近年はコロナ禍の影響で活動を自粛しておりましたが、今年は保護者も参加できる(保護者同士で交流が持てる)イベントの開催を検討しております。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	8	7	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	11	4	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	10	4	1	0	・自分があまり見ていないのでよく分からない(QRコードが読み取れない) ・以前はSNSで定期的に活動を発信していた様だが半年ぐらいいろ更新がない。	ブログにて発信をしておりますが、SNSは利用される方が少ないため、電子媒体はブログに統一して参ります。また、紙面の会報(通信)の回数も増やしていきます。
14 個人情報に十分注意していますか。	12	3	0	0			
非常時等の対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	10	4	1	0		今後、紙面(通信)とブログにて、対応について説明を行って参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	10	5	0	0	・よくわからない	毎年訓練は年3回行っており、その様子はSNSのみでお伝えしていた為、保護者へ情報が行き届いておりませんでした。今後は、紙面(通信)とブログにてしっかりとお伝えさせていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	5	0	0	・とっても楽しみにしています。	お出かけ・音楽活動・自然と触れ合う機会や季節に合わせた製作などお子様の楽しめるプログラムをこれまで同様に行なって参ります。療育の第一歩として、まず子どもたちが楽しんで心を開ける環境作りを心がけています。
	18 事業所の支援に満足していますか。	11	4	0	0		

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・いつもお世話になっています。ありがとうございます。

・できれば卒業後の作業所、もしくはサービスがあればいいなと思いました。(是非お願いします)

・イベントや季節に合わせたパーティやクッキング等にとっても楽しく参加している。

・普段の活動状況があまり良く分からないことが多いのでもう少し情報が欲しい。

・急な利用などにも対応して頂き、大変感謝しております。

・子供は毎日楽しみに登所しています。

・いつもありがとうございます。毎日楽しみにしています。休みの日も・・・行きたがっています。これからもよろしくお願いします。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。