

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2024年3月

事業所名：ピノッキー越谷

回答者数：16名／利用者数：21名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	16					
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	2			普段、何人体制なのか分かりません	法定の人員配置となっておりますが、更なる加配体制等充実した支援に向け努めて参ります。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	12	4				和室スペース等段差がある場所がございますが、段差を認識しやすいような工夫をおこなって参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	16					
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	14	2				お子様の状態に合わせた活動プログラムを提供出来るよう、スタッフ間での情報共有に加え、保護者の方々への伝え方を見直して参ります。
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	13	3			詳しくは分かりません	放課後等デイサービス事業所連絡調整会への参加等連携に努めて参ります。また、必要に応じて相談支援相談員他関係機関との連携を図っております。また、他の放課後等デイサービス事業所との勉強会や合同イベントに参加をし、連携に努めております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	16					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	15	1				お子様の状況や状態について送迎時に加え、面談等の機会でも共通理解が図れるよう努めて参ります。
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11	5				コロナ禍により対面ではなく書面を通じたやり取りをおこなって参りましたが、今後は対面での面談を実施し保護者の方の思いや声を活かせるよう相談や助言等おこなって参ります。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	1	7	8		不要、現状で満足です まだ入ったばかりで分かりません	面談やアンケート等を通して保護者のご意見やご要望等をお伺いし、必要に応じて今後の開催を検討して参ります。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	12	4				相談受付や苦情解決責任者等の設置等おこなっておりますが、スタッフ一人一人が日頃から保護者の方より気軽に相談等して頂けるように努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16					
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	14	2			入ったばかりで分かりません	ブログやピノ子通信にて引き続き日々の様子をお伝え出来るよう努めて参ります。
14 個人情報に十分注意していますか。	15	1				個人情報については十分注意した取扱い(保管場所の施錠等)をおこなっております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	14	2				緊急時等の対応について、周知が出来るよう必要に応じて保護者の方へブログやピノ子通信への掲載等おこなって参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	12	4			分からない	非常時の備えや訓練の様子等については、周知頂けるようピノ子通信やブログにて引き続き発信して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16					
	18 事業所の支援に満足していますか。	15	1			色々経験出来て感謝しております	今回頂いたアンケートでのご意見等を参考にさせて頂き、より充実した支援に向けたミーティングを行います。

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・子どもが喜んで通っています。今後も宜しくお願い致します。

・いつもありがとうございます。

・いつもありがとうございます！明るい先生ばかりで、本人もとても楽しそうです。これからもよろしくお願ひします。

・長期のお休みのとき、レストラン等で食事をするイベントも楽しいと思います。休日のお迎えの時間を分かる範囲で構わないので教えて頂けると助かります。準備があるので…。学校卒業後の就労事業所(生活介護事業所等)を作ってほしいと思っています。引き続き調理実習してほしいです。

・デイサービスでの娘の姿は、送迎時にお話しして下さい。慣れた環境で安心して過ごせるよう、家庭の外にそのような場所が出来るととても助かっております。なかなか先生方とゆっくり情報共有する時がなく、面談等は対面でもいいのでは？と思います。(デイにて)又、利用する保護者との交流もないので、つながれる方法があればいいなと個人的に思っております。欠席やその他の連絡方法もLINEの活用して頂けると(LINEでなくてもメールでもOK)急な連絡や取り次ぎが難しい時など助かります。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。