

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2024年3月  
 事業所名：ピノッキー杉戸  
 回答者数：15名／利用者数：17名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	13	2	0	0		法令を遵守したスペースを確保しておりますが、利用者の特性上車イス・バギーの利用者が多く、スペースに十分な余裕がない為、活動内容や物の配置に配慮することで、スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	1	0	0	PT・OTの職員がいると助かります。	配置基準を遵守しておりますが、利用者の特性や利用人数によっては、配置数に余裕が無いと感じるところがある為、職員の増員を考えております。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	15	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	15	0	0	0		
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	15	0	0	0	おもしろい活動だなと思って連絡帳みています。	
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	13	2	0	0	よく連携して頂いています。	例年では学校公開や文化祭などの学校行事に参加させていただくことで、学校での取り組みを参考にさせていただいておりましたが、コロナ禍以降学校行事への参加が制限されてしまっている為、現在は送迎時の申し送り等において情報共有に努めております。学校からの制限が緩和されましたらまた行事に参加したいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	15	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	15	0	0	0		
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0		コロナ禍以降対面ではなく書面でのやり取りにて実施していた保護者面談ですが、今年度より対面での面談を再開いたしました。面談や日々の送迎等でのやり取りを通して、保護者の声や想いに気付けるように努め、今後も相談や助言等を行って参ります。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	4	8	3	0		面談やアンケート等を通して保護者のご意見やご要望等をお伺いし、必要に応じて今後の開催を検討して参ります。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	15	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	15	0	0	0		デイでのお子様のご様子をご家族にも見ていただけるよう今後も通信やブログ、SNSにて活動の様子を発信して参ります。
14 個人情報に十分注意していますか。	15	0	0	0			

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
非常時等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	15	0	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	15	0	0	0	災害備蓄品を1日分置いておくと思心かと思 います。学校や他のデイも1日分(2食分)置 いています。	非常時の備えや訓練の様子等については、 毎月の通信やブログにて引き続き発信して 参ります。また今後は災害備蓄品の詳細も 合わせて発信して参ります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	楽しみにしていると思います。	
	18 事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0		

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・小学部の頃から長らくお世話になりありがとうございました。スタッフもあまり変わらず安心してお願いすることができました。こんな生活介護施設ができてほしいと思っています。

・いつも楽しく通所させていただいています。子どものことをよく考えてくださり、感謝しております。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。3月までよろしく願います。

・調理のイベントを再開していただきありがとうございます。今後ともどうぞ宜しくお願いします。

・送迎時、連絡帳で情報共有して頂き、助かっています。利用を楽しみにしている様子です。