

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2024年3月
 事業所名：ピノピノランド吉川
 回答者数：11名/利用者数：17名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11					雨の日でも室内で様々な活動ができるようなスペースを確保しております。スタッフも室内での怪我や事故のないよう配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	7	3	1		・職員がすぐ変わるので分からない ・スタッフさんは少ないと思います	基準配置数は満たしておりますが、サービスの質を向上できるよう採用と定着、教育に努めてまいります。また、スタッフの急な退職により保護者様にご心配をおかけする事態があり大変申し訳ありませんでした。入退職については可能な限りお知らせできるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	10	1				必要と思われる箇所への手すりの設置の検討など、今後もバリアフリー化に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	9	2			・計画は立てて下さっていても手が足りていない?と感じます	スタッフの退職などにより保護者様にご心配をおかけし申し訳ありません。保護者様との面談や送迎時にお話できる時間を大切にして支援計画を作成、実行するように努めてまいります。
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	10	1			・同じ内容の個別活動が多いと思う	繰り返し行うことで伸びる力や自信につながることもあります。新しい個別活動や集団活動など様々なプログラムを積極的に取り入れてまいります。
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	8	3			・学校側の協力はなされていないので残念です	直接学校の先生とお話できる時間は限られてしまっていますが、お子様の様子や送迎時の安全確保など学校との連携も行っております。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	11					契約時に丁寧に説明して理解いただけるよう努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	10	1				送迎時や面談時にお話ししたり、連絡帳でのやりとりなど日々保護者様の気持ちに寄り添えるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	8	3				保護者様からの相談しやすい雰囲気づくりに努めるとともに、こちらからも日々の様子や気づいた点などすぐにお話できるよう努めてまいります。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	3	5	3		開催の案内がない	今年度はコロナ感染症が5類に変更したばかりということもあり、保護者様が交流できるイベントを企画することができず申し訳ありませんでした。来年度以降は保護者様に参加していただける企画も行っていきたくと考えてまいります。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	9	2				連絡帳だけではなく、送迎時や面談・電話などでご心配なことなどの相談を受けられる時間を設け、保護者様の気持ちに寄り添っていただけるよう努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	10	1				連絡帳や送迎時に保護者様との情報共有に努めております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	9	1		1		イベント後のブログ更新や会報の定期的な発行で保護者様とも情報共有してまいります。また自己評価はホームページで公表いたします。
14 個人情報に十分注意していますか。	10	1				事業所内ミーティングで個人情報の取り扱いについてスタッフ内で共有しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	9	2			災害時の避難場所が分からない	契約時に災害時の避難場所のご説明をさせていただいておりますが、定期的に会報などで避難経路や避難場所、災害伝言ダイヤルの活用などについてお知らせするよう努めております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	8	3				年2回地震と火災を想定した避難訓練を行っております。参加できなかった児童にも避難経路の確認などの機会を設けます。また保護者様にも会報などで緊急時の対応をご確認していただけるようお知らせして参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					お子様が安心して楽しく過ごせる居場所としてあり続けられるようこれからもスタッフ全員で努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足していますか。	10	1				保護者様とお子様にご満足していただけるよう、信頼していただけるような関係作りに日々精進してまいります。

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・いつも大変お世話になっております。スタッフさんの子供への配慮はとても努力して頂いていつも感謝していますが、人員の増減について事後報告や事前連絡が多く、そこがとても残念に思っています。お一人お一人とても頑張って下さっていて、子供を大事にして下さっているのに、もう少し働き手の方々のご配慮もして頂けると子供達への支援も手厚くなるのではないのでしょうか？又、連絡の手段が電話のみは大変不便です。メール、LINE等緊急時に対応できる様にして頂きたいです。何度も申し上げたい事ですが、スタッフの皆様には感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。

・4月～高等部になりデイサービスを利用できるのも3年となります。その3年間の中で、できることを増やし連携を深めていきたいです。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。