

【保護者等向け】児童発達支援評価表

公表年月：2024年3月
 事業所名：エンジェルココティ
 回答者数：15名／利用者数：22名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			人数が多いのか少し窮屈に感じます。	法令を遵守したスペースを確保しております。 一方で、限られたスペースでの療育となるため、遊びや活動に合わせて机やイスを移動しスペースを広く作る工夫をし、安全に活動を行っております。午前中は近隣の事業所に移動し分散して活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12		2	1	個別課題の日はノートに詳しく書いて下さり様子がよくわかります。	常に人員配置基準を満たした運営を行っており、相談支援専門員とも密に連携を図っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2		3		入口に段差がありますが、簡易スロープで対応しています。室内はほぼバリアフリー化されています。安全かつ集中しやすい環境に配慮し、個々の発達に応じ子どもたちに分かりやすい工夫を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		2		清潔で安心できる環境作りや、子どもたちが楽しく活動出来るよう努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	15				いつも急な変更でも快く聞いてくださり本当に感謝しています。	保護者様、子どもたちの希望をふまえ、個々のニーズに合った計画、支援が出来るよう今後もより一層努めて参ります。声のかけ方や頻度、プログラム中のお手伝いなど年齢や個々の成長に合わせて少しずつ変化をつけ支援をおこなっております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1	もうすぐ通うようになって1年経ちますが、成長っぷりがすごいのでよく見てくださっているのだと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					子ども達の成長に寄り添った支援計画の作成と支援を続けて参ります。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	13			2		個々に合わせた取り組みを検討、実施しております。今後も安全・安心に配慮し興味関心を高められるプログラムを取り入れて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		7	保育園とも積極的に交流して下さいます。	利用児童の兄弟等（小学生）をイベント時にご招待し、お手伝いをお願いする中で交流を図っています。また公共の公園や児童館などで地域のお子様と遊べる機会があります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				資料を見ながら1つずつ説明してくれました。	見学時・契約時にご説明させて頂き、必要に応じて適宜説明をさせて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					丁寧な説明を心掛け、わかりやすくお子様一人一人に寄り添った支援計画を作成しております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※4等）が行われているか	8	2	1	4		お子様のご家庭での支援方法、療育相談、些細なことでもいつでもご連絡ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				いつも帰りに今日の様子など詳しく教えてください。	日々の連絡帳でのやりとりや送迎時でのお話などを実施し、継続して共通理解が出来るよう努めております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1		毎回連絡ノートと併せて迎えに行った際などに詳しく様子を教えて頂けるので幼稚園にも共有でき、助かっております。今後もよろしくお願いたします。	面談以外にも、送迎時等に保護者様との情報伝達を図っています。お電話によるご相談も随時承っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	5	参加したことがなくわかりません。またコロナ渦なので難しいと思います。	コロナ渦で昨年度は保護者会が実施できませんでしたが、今年よりクリスマス会や音楽会などを企画し交流の場を提供しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2		1	いつも相談するとすぐに対応して下さるので安心です。	職員間での情報共有に努め、保護者様が相談しやすい雰囲気作りを今後も続けて参ります。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			2		保護者様が相談しやすい環境を整え、信頼関係を築けるような配慮を今後も続けて参ります。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
保護者への説明等	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				1 ココティは通信。親子で楽しみにしています。	毎月紙面にて活動報告や連絡事項を記載、自己評価の結果は、室内掲示やホームページで報告させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					鍵付きの書庫に保管し管理を徹底しています。スタッフにも個人情報の教育を行っております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13				2	各種マニュアルを整備しており、緊急時対応に付きまちは、契約時やお便り等でお伝えしております。引き続き避難訓練を定期的に行います。また、日々の散歩コースが避難場所である建物や小淵小学校を通る道になっており万が一に備えております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				4	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15				ココティはいつ？と聞いてきます。楽しんでいるようです。	子どもたちが楽しく笑顔で登所し、笑顔でご自宅に送り届けられるよう、今後とも職員一同、お子様の成長に繋がるよう支援しております。
	23 事業所の支援に満足しているか	15				保育後、毎回活動内容を細かく教えてくれるので安心しています。	皆様にご満足いただけるようより良い療育の提供に努めておりますが、至らない点も多いものと認識しております。皆様からのご意見を参考にしご満足いただけるよう職員一同取り組んで参りますので今後ともよろしくお願い致します。

(注釈)

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。