

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2024年3月
 事業所名：エンジェルハルティ
 回答者数：20名／利用者数：18名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			中・高等部が多いと思うので身体も大きくなりその子たちが活動できるスペースはあると思います。	基準を満たしたスペースとなっておりますが、活動に応じて工夫をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		利用人数によって指導員たちで日々 配置 (出勤) されておられると思います。	作業療法士を配置することにより 課題にも力を入れてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		車椅子のお子さんも (利用者) いると思うので 設備は備わっていると思います。	必要箇所には適切に設置しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	2		毎回連絡帳や支援計画で指導員たちも利用者さんたちが楽しんでくれるような計画を季節に合わせて立てて下さっています。個別課題も感謝しています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2		同上	季節に応じた課題を取り入れる様にしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	2	ここ数年は感染症の事もあって難しいのでは? と思います。	校外活動などを通じて健常児との関わりの中で社会ルールなどを体験する機会を提供しています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3		年2回の支援計画の時などに、説明を受け、計画書を読ませて頂いています。	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3		いつもれんらく帳や送迎時に様子をお話して下さいます。	送迎時の対面伝達や連絡帳などを使い、その日の様子をお伝えするようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5		送迎時に対応して頂いています。	事業所内相談支援を利用いただき、対応させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	3	保護者会は現在ないのでわかりません。	今後も沢山の方に参加して頂ける様なイベントを検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		私は昔から何かありましたら言って下さいと言われております。苦情は無いです。とても良くして頂いていると思います	苦情などはありませんでしたが 今後も丁寧な対応を心掛けてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		それも日々のれんらく帳や送迎時に色々聞いております。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			毎月の通信で日頃の活動内容をご報告させて頂いております。記載内容につきましては 日々改善して参ります。
14 個人情報に十分注意しているか	17	1		信頼しているので大丈夫です		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3			今後保護者様にもわかりやすく周知してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		年に何回か訓練やっただいて頂いています。。	年に3回、避難訓練・総合訓練を行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			すごく楽しみにしています。もう利用が長いので行くのはしっかり行って帰ってくるし色々行事があるので本人の口からは本音が聞けませんが楽しいと思います	
	18 事業所の支援に満足しているか	18			皆さんとても良い感じで安心して子供を送り出せます。・11年なんで指導員さんたちに安心して助けて頂いております	今後も利用者一人一人に適切な支援をして参ります。

自由記載欄

*いつも子供達を見守りいただきありがとうございます。ココティさんより長く通所させていただいていますが、制作物や行事など毎回違った内容で先生方の工夫や勉強にただただ感謝しています。温かい支援を引き続きよろしくお願ひします。子供も通所をととても楽しみにしています。ありがとうございます。
 *我が家の場合は一人っ子で小さな家族なので、たくさんの兄弟姉妹がいるような環境で過ごす事が、他者との関りやじぶんがどうあるべきかを考え、学ぶとても良い機会になっていると思います。障がいの特性上 放っておくと心も身体も引きこもりがちになりやすいので、学校でも家族でもない第3の居場所がある事はありがたいです。本人を見ていると「他人との関りに対し神経質で疲れてしまひやすい」のだと感じています。それでも人間一人では生きていけないので (障がいがある子ならなおの事です) ちょうど良い距離感や状況を築く自分なりの方法を悩んで見つけて欲しいと思っています。そういう意味でもいろいろな子供達や指導員さんたちと一緒に得意な事も苦手な事も体験させていただいていることにととても良い学びになっていると感じます。いつも本当にありがとうございます。

【保護者様の意見・評価を受けて】

保護者様からの貴重なご意見を今後の支援に反映させていただきます。また、暖かいご意見ありがとうございます。驕ることなく精進して参ります。