

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2025年3月

事業所名：I Le 埼玉 ミミ

回答者数：11名／利用者数：16名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	7	2	2	0		法令を遵守したスペースを確保しておりますが、利用者の特性や利用人数によってはスペースに十分な余裕がない為、活動内容や物の配置に配慮することで、スペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	6	5	0	0		配置基準は遵守しているものの、利用者の特性や利用人数によっては、配置数に余裕が無いと感じるところがある為、職員の増員を考えております。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	5	6	0	0		入口はバリアフリーでフラットにしております。トイレ、階段には手すりを設置し、体の不自由な児童も安心して利用できるように配慮をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	10	1	0	0		
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	10	1	0	0		
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	10	1	0	0		
保護者 への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	10	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	10	1	0	0		
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0		
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	2	6	3	0		お子様と一緒に参加できるイベント等ご要望があれば今後検討して参ります。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	9	2	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	10	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	5	2	4	0	・ちょっとわかりません。ホームページをみていないので	SNS等は使い方が難しいという保護者からのご意見を頂戴し、今後はSNSではない形での発信を考えております。日々の活動やイベント毎の様子をお子様ごとにお写真におまともしてお知らせしていこうと思っております。
14 個人情報に十分注意していますか。	9	2	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	8	3	0	0		安全対策等に関する取り組みについて、今後は連絡帳や通信、写真等で発信を行い、保護者との共有に努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	7	4	0	0		年3回の避難訓練を実施しております。また年数回の防災対策会議も行ってありますが、頻度を増やして今後より一層の防災意識の向上を図って参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	0	・毎日楽しみにしています。	お出かけ・音楽活動・自然と触れ合う機会や季節に合わせた製作などお子様の楽しめるプログラムをこれまで同様に行って参ります。子どもたちの安心の第一歩として、「楽しい」を大切にしております。
	18 事業所の支援に満足していますか。	10	1	0	0		

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・急な利用など対応して頂いてありがたいです。  
 ・ピノッキーさんの名前が変更になり、体制も変わるようで、STの訓練を受けたいです。大幅にスタッフの人の入れ替えや人数がへってしまうのが心配です。  
 ・色々なイベント毎に作品を作成していただき出来上がりが楽しみです。子どもの要望(主に急なワガママ)にも対処していただき職員の皆様には感謝しております。ピノッキーさんに通うのが楽しみで私達も安心して参ります。  
 ・卒業後の居場所 働く場所も作って頂けると良いのですが・・・ 就労支援が出来たら良いなと思っております。 毎日楽しみでいつも行きがたがってます。ありがとうございます。これからもよろしくお願致します。  
 ・急な利用などにも対応して頂き、大変感謝しております。  
 ・Ileミミさんに変更との事でパンフレットを頂きました。が、具体的に何が変更になって(or変更にならない)等のもう少し詳しい説明があると助かります。 日々のピノッキーさんの通所は楽しみに参加できています。イベント(お出かけやクッキング)楽しみにしているので、今後とも宜しくお願致します。  
 ・いつも楽しく登所させていただいています。