

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2025年3月

事業所名：アイル越谷ラフ

回答者数：16名/利用者数：19名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	15	1	0	0	・職員さんの資格がわかりません。	法定の人員配置となっておりますが、更なる加配体制等充実した支援に向け努めて参ります。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	10	5	1	0		和室スペース等段差がある場所がございますが、段差を認識しやすいような工夫をおこなって参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	16	0	0	0		
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	16	0	0	0		
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	15	1	0	0		放課後等デイサービス事業所連絡調整会への参加等連携に努めて参ります。また、必要に応じて相談支援相談員他関係機関との連携を図っております。また、他の放課後等デイサービス事業所との勉強会や合同イベントに参加をし、連携に努めております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	16	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	16	0	0	0		
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	0	0	・計画支援しかわかりません。	面談を通じた相談援助に加え、専門職による助言なども検討して参ります。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	3	7	6	0	・イベントがあると日頃の様子、情報交換が出来ると思います。	必要ない。満足しています。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	13	2	0	1	・わかりません。	相談受付や苦情解決責任者等の設置等おこなっておりますが、スタッフ一人一人が日頃から保護者の方より気軽に相談等して頂けるように努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	16	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	16	0	0	0		
14 個人情報に十分注意していますか。	16	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	11	4	1	0		緊急時等の対応について、周知が出来るよう必要に応じて保護者の方へブログやビノ子通信への掲載等おこなって参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	13	1	1	1	不明。	非常時の備えや訓練の様子等については、周知頂けますようビノ子通信やブログにて引き続き発信して参ります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		今回頂いたアンケートでのご意見等を参考にさせて頂き、より充実した支援に向けたミーティングを行います。

自由記載欄

・子どもは毎日の通所を楽しく、色々なお友達の話をしてくれます。特に指導員さんの話をよくしています。学校よりもピノッキーさんに行く事が楽しみみたいです。

・大変お世話になりました。先生方のおかげで楽しくすごせました。ありがとうございます。

・休校日や短縮下校の時は、お弁当を買いに行くのもOKにしてもらいたいです。いつもありがとうございます。

・子どもが楽しく通えているのは、支援員の皆様のおかげです。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。残り3年と少し…よろしくお願ひします。

・活動がいつも楽しそううれしいです。休みなどの連絡用にLINEとか、メールとか電話以外であるとありがたいです。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。子どものことをよく観察してください、とても安心して、お願ひします。これからも引き続きよろしくお願ひいたします。

・新しい事業所名になって、何が出来るようになったか、わからないので詳しく知りたいです。どんな利用が出来るのか等、変更になったこと…。送迎時に職員さんによって利用の様子等の説明がないので共有しているのか？心配になります。学校の給食が無い日、長期休みなど調理実習、これまでと同じようにお昼の提供があると助かります。子供も食べられなかった物が食べられるようになるので。これからも楽しく安心安全で通所できますよう、よろしくお願ひします。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をさせていただくものです。「はい」、「どちらともいいない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。