

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2025年3月  
 事業所名：I Le 埼玉 ファム  
 回答者数：14名/利用者数：17名

| 区分               | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない<br>・<br>未回答 | ご意見<br>(原文のまま)                      | ご意見を踏まえた<br>今後の対応  |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------------------|-------------------------------------|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。   | 12 | 2             | 0   | 0                 | ハイハイで動くので床やカーペットは安全で清潔であれば良い。       | 法令を遵守したスペースを確保しておりますが、利用者の特性上車イス・バギーの利用者が多く、スペースに十分な余裕がない為、活動内容や物の配置に配慮することで、スペースを確保しております。下に降りて活動する際には安全性に配慮し、マットを敷いて活動しています。また使用後は高温蒸気洗浄にて消毒を行っております。                |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか。  | 13 | 1             | 0   | 0                 |                                     | 配置基準を遵守しておりますが、利用者の特性や利用人数によっては、配置数に余裕が無いと感じるところがある為、職員の増員を考えております。  |
|                  | 3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。                                | 14 | 0             | 0   | 0                 |                                     |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。                           | 14 | 0             | 0   | 0                 |                                     |  |
|                  | 5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。  | 14 | 0             | 0   | 0                 |                                     |  |
|                  | 6 学校や他機関との連携に努めていますか。  | 13 | 1             | 0   | 0                 |                                     | 学校公開やわかば祭などの学校行事に積極的に参加しております。学校での取り組みを見させていただき、学校との共通理解を深めるとともに、支援方法などの参考とさせていただいております。   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。                                   | 14 | 0             | 0   | 0                 |                                     |  |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。                      | 14 | 0             | 0   | 0                 | 送迎時、学校からの伝達もして頂けてます。                | 保護者面談や送迎の際のやり取りを通して情報の共有を行うとともに、保護者のニーズや思いにも気付けるよう努めております。   |
|                  | 9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。                                    | 13 | 1             | 0   | 0                 |                                     |  |
|                  | 10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。                                 | 7  | 5             | 2   | 0                 | そのようなイベント等があったのか分かりませんが、参加した事がないので。 | 保護者参加型のイベントとして、地域の交流センターを借りて夏祭りイベントを開催しております。過去の開催・交流の様子等は通信やSNSにて発信をしております。   |
|                  | 11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。     | 12 | 2             | 0   | 0                 |                                     |  |
|                  | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。                                   | 14 | 0             | 0   | 0                 |                                     |  |
|                  | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。 | 14 | 0             | 0   | 0                 | 通信楽しみにしています。お友達の表情も見れて楽しみです。        | デイでのお子様のご様子をご家族にも見ていただけるよう今後も通信やSNSにて活動の様子を発信して参ります。<br>※Instagramにて発信中<br>( <a href="https://instagram.com/pinokkisugito/">https://instagram.com/pinokkisugito/</a> ) |
|                  | 14 個人情報に十分注意していますか。  | 14 | 0             | 0   | 0                 |                                     |  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。                              | 14 | 0             | 0   | 0                 |                                     |  |
|                  | 16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。   | 13 | 1             | 0   | 0                 |                                     | 非常時の備えや訓練の様子等については、通信やSNSにて随時発信して参ります。   |

| 区分  | チェック項目                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない<br>・<br>未回答 | ご意見<br>(原文のまま) | ご意見を踏まえた<br>今後の対応 |
|-----|-----------------------|----|---------------|-----|-------------------|----------------|-------------------|
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | 0             | 0   | 0                 |                |                   |
|     | 18 事業所の支援に満足していますか。   | 14 | 0             | 0   | 0                 |                |                   |

|  |
|--|
| 自由記載欄 (原文のまま記載しております)  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・お弁当なしDayありがたいです。イベントおやつも楽しみにしています。追加利用や固定の曜日以外も対応してくださって助かってます。◎18才以上の方でも利用できる場所も作ってほしいです。(生活介護など)</li> <li>・子どもが安心して楽しく通えていることに感謝しています。いつもいろいろチャレンジさせてくれて、ありがとうございます。</li> <li>・いつも子供が利用を楽しみにしていて、職員の皆さんも一生懸命対応して下さい、安心して預けています。</li> <li>・スタッフ全員、やさしさや気配りがあり、とても明るく楽しいデイサービスです。3月で卒業するのが、とてもさびしいです。</li> <li>・色々対応して頂いて、ありがたいです。</li> <li>・いつもいろいろ企画して下さいありがとうございます。これからも楽しみにしています。</li> </ul> |