

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月：2025年3月
 事業所名：ILe吉川パリエール
 回答者数：12名／利用者数：22名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	12	0	0	0		事業所内に十分なスペースが確保されています。今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	10	2	0	0		指定基準を満たした配置基準となっております。スタッフは言語聴覚士、児童指導員、保育士の資格がございます。
	3 事業所の設備は、バリアフリー化の配慮(スロープなど)が適切になされていますか。	11	1	0	0		事業所内の段差等バリアフリー化となっておりますが、より安全に過ごせるように検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、発達支援計画が作成されていますか。	11	1	0	0		支援計画書作成の際は児童発達管理責任者だけでなく、全スタッフの意見を反映しております。助言に関してはその都度、連絡帳や口頭にてお伝えさせていただきます。
	5 子どもの状態に合わせて活動プログラムが工夫されていますか。	11	1	0	0		お子様の状態に合わせた課題やプログラム、今後も検討して参ります。また、お子様の当日の様子や体調面等にも気をつけ安全に過ごしていただけるように致します。
	6 学校や他機関との連携に努めていますか。	8	4	0	0		学校への送迎の際にこちらでの様子や出来事についてお話させて頂いております。また、保護者様の許可を頂いた際には学校での出来事や支援内容の情報共有を行い、こちらの支援にもつなげていけるよう取り組んでおります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容や利用者負担等について、契約時に丁寧な説明がなされていますか。	11	1	0	0		保護者様に丁寧な説明を心掛けていきますがご不明な点などございましたら、遠慮なく申し付けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	11	1	0	0		連絡帳や送迎時においてその日の様子や出来事をお話させて頂いております。課題での様子等、保護者様に内容を整理しお伝えできるよう努めてまいります。
	9 保護者に対して相談援助や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	1	0		日々の過ごしている状況から具体的にお伝え出来るよう努めてまいります。ご家庭でのお悩み等ございましたら、お話しください。よろしくお願いいたします。
	10 保護者参加型のイベントの開催等により保護者同士の交流が支援されていますか。	4	7	1	0		イベントの夏祭り等で未就学の保護者様に参加いただく機会がございました。保護者全員の参加型のイベントを開催出来る様検討していきます。
	11 相談・苦情について対応の体制を整備し、保護者に周知・説明をしていますか。相談・苦情があった場合には迅速かつ適切に対応していますか。	11	1	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	11	1	0	0		連絡帳に記載して頂いた内容や口頭にてお伝えして頂いた内容に関してはその都度ミーティングにて情報共有を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	10	1	1	0		イベントや日常の活動においては、その都度ブログにて配信させて頂いております。自己評価に関してはホームページでの記載を行っております。会報につきましては回数を増やせるように検討して参ります。
14 個人情報に十分注意していますか。	11	1	0	0		今後も個人情報の流出に注意して参りますがご意見・ご質問等ございましたら、遠慮なくお申し付けください。	
非常時 等の 対応	15 緊急時・防犯・感染症等への対応について、保護者への周知・説明はなされていますか。	10	2	0	0		契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。また、感染症への対応に関しては、ご連絡頂いた際に状況を聞き、その都度対応させて頂いております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的な訓練は行われていますか。	9	2	1	0		年に2回、避難訓練を実施しております。予定表や会報、ブログにて記載しております。今後も訓練の情報や内容をお知らせしていきたいと思っております。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0		今後も楽しく通所して頂けるようイベントやプログラムの立案を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0		支援内容につきましては今後も保護者様や関連機関との連携を行いながら、より良い支援が出来るように検討して参ります。

自由記載欄 (原文のまま記載しております)

・通所開始からとても楽しそうに通っています。サードプレイスが出来た事は本人にとっても親にとっても、とてもありがたいことです。学校では劣等感を感じてしまう場面が増えている様子ですが、小さい友達と関わったり、スタッフさんのお手伝いをする事で、自信を取り戻しているようです。子にも親にも丁寧に接してもらって、とても良い施設だと感じています。名称変更ではおしゃれな雰囲気の名前になり、親しみやすさが少し減ったような気がしますが、今までと変わらない体勢でいてくれたら嬉しいです。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・いつも支援をありがとうございます。転居の為今月いっぱいとなりますが、残りのご指導宜しくお願い致します。子供も行くのを楽しみにしています。特別メニューのごはん作りやイベントなどいつも楽しかったー！と喜んで帰宅しております。子供達が笑顔でいられる事、先生方のおかげです。本当にありがとうございます。

・ご飯を作るイベントは子どもが楽しみにしています。食への興味や作る過程に興味を持ってきているので親としてもとても良いイベントだと思っています。

・いつも通うのを楽しみにしています。こちらの小さな悩みや不安にも親身になって聞いてくださり、どうすべきか考えてくださるのでとても助かっています。また、職員のみなさま、あたたかい方ばかりで、たくさん褒めてくださるので、一度も嫌がらずに通えているんだと思います。楽しいイベントも毎月ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。