

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表年月:2025.3月
事業所名 ILe 埼玉ネオ
回答者数 20名/利用者数 20名

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			個々での活動と団体での充分出来るので大丈夫だと思います。	基準を満たしたスペースとなっておりますが、活動に応じて工夫をしております。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	18				2 通信とか見ると人数（利用者）に対して適切な人数で対応されている	作業療法士を配置する事により 課題にも力を入れております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1			2 （車椅子の生徒さん）身体の子供さんもいらっしゃると思うので バリアフリーはなされていると思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			1 指導員さんの子どもたちへの愛情！！楽しく過ごさせてもらっています。	しっかり感染対策を行い 日々活動しております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1			10年以上利用してて個々を大切に考えてくださるので 安心して利用させていただいてます。	専門職と児発管等でしっかりプログラムをたて対応しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容とあっていると思いますか。	18	1		1		定期的カンファレンスを行い 支援内容の確認を行っております。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)作成されていると思いますか。	20					年2回しっかり支援計画と一緒に確認し、こちらからの要望にもすぐ考えて下さりありがとうございます。	保護者様とも話し合いご理解を頂いた上で個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20						ガイドラインにそって お子さまに寄り添う支援内容を心がけております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				1	休日（土曜日）は外出を色々考えて計画を立てて下さりこどもも楽しませて頂いています。	
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			1	色々プログラム（計画）を立てて下さっているのが長年利用してわかるので、とても感謝です。	季節に合わせた行事などを取り入れて行っております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、その地域での他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	15		公園散歩 遊びで地域の子たちと遊んでる感じです。	
	12 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	20						契約時に保護者様と共に読み合わせをしご理解いただけるようにしております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1				毎年 年2回支援計画にそって説明していただき 利用更新です。	面談やお越しになれない保護者様には ご家庭で説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	1	5			
	15 日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共有理解ができていると思いますか。	19	1				連絡帳や帰りの時に 色々様子を伝え下さっておりますので安心です。健康の面では私からお伝えしております。	送迎時にお話しさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	19	1				満足でございます。	
	18 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	3	13		個別面談ありがとうございました。ゆっくり座って子供の様子を報告する機会がないので良かったです。	今後保護者同士の交流の場を増やしていけるように 考えております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保育園に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	16	1			3		ご家庭からの相談は 施設内相談などを利用して頂いて 対応させて頂いております。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない ・ 未回答	ご意見 (原文のまま)	ご意見を踏まえた 今後の対応
非常時等の 対応	20	19	1				
	21	18				2 毎月 通信楽しく読ませていただいています。	毎月通信で日々の活動などを報告させていて抱いております。
	22	20					留意していると思います。
	23	18				2 しっかり感染流行時期に報告して下さっています。	
	24	20					年に2回訓練（消火器など）ありがとうございます。
	25	20					
	26	16		2		2 今はないですが 発熱の際はすぐに 連絡を頂いていました。	あつてはならない事ではありますが、連絡体制は整っております。
満足度	27	20				長年（10年以上）利用しているので学校のお友だちも沢山いるので安心して通っています。	
	28	20					
	29	20				家庭の事で忙しい時など利用できるのも私も頑張ります。残りちょっとですがよろしくお願いたします。	今後も一人一人に適切な支援をして参ります。

(自由記載)

- ・鉛筆で字を書くことを嫌がらずにできるようになったので、ネオさんでトレーニングして頂き とてもありがたいです。
- ・とても手厚い支援等をして頂き感謝しております。
- ・色々と連れて行ってくれるのは嬉しいです。
- ・他人と関わる事、自分より小さな子には手を差し伸べる事、自分の思いはことばで伝える事など自宅ではかなわない、人にもまれる経験をさせていただいてありがたいです。
- ・いつも子供たちの為に考えて下さりありがとうございます。今まで（小1から高1）通わせていただきましたが 同じ製作物はなかったように思います。楽しく過ごさせていただきありがとうございます。
- ・学校休校日は城見学や工場見学 水族館、サーカスなど連れて行ってくださりお友だちと特別な体験が良い、刺激になっていると思います。何より遠方外出楽しいでしょうし、ありがとうございます。
- ・こどものイベントなど楽しみにしているので」沢山あるとうれしいです。

・5才から利用してもう12年。本当に小さい頃は、不安定の日が数多かった日々で悩みも多く、いろいろ連絡帳で、相談にのっていただいていた事が懐かしいです。一人では心がきつと折れていたと今すぐ思います。優しく色々な面で指導員の皆さんには助けられて今があります。心より日々感謝します。本人は本当、生活面は一人で出来る事たくさん増えました。年々チャレンジになりました。修学旅行でユニバの乗り物（回るアトラクション）に乗っている写真を見てすごく楽しそうな顔でした。初の新幹線や飛行機も楽しそうに見ていたとおっしゃってました。トイレの自立 本当に良きタイミングで本当大成長です。トイレは心配の一つでしたので。ネオで一緒のお友だちが同じ学年で良かったです。一緒に育ててきて交流も本人から人とかかわりができるようになり ネオでの時間も本人の成長につながっているには確実です。残りわずかの利用になりますが休まず一日一日大切に通えるように折っております。

(保護者様のご意見・評価を受けて)

保護者様からの貴重なご意見を今後の支援に反映させて参ります。また 沢山のあたたかいお言葉ありがとうございます。驕ることなく精進してまいります。