

事業所名 I le 吉川 パリヴェール

公表年月 令和8年 3月

利用児童数

5名

回収数

3名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				十分なスペースが確保されています。今後も安全に過ごしていただけるよう環境調整を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				指定基準を満たした配置基準となっております。スタッフは言語聴覚士、児童指導員、保育士の資格がございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3				状況に応じて快適に過ごせるよう室温や湿度等に気を配り調整を行っております。今後も玩具等の除菌も行いながら清潔保持に努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2		1		保護者様には支援内容を共有させていただきながらプログラムの内容が利用児童の特性やニーズに合わせた支援となるように努めて参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			1	児童発達支援管理責任者だけでなく、全スタッフが計画作成に参画し、多角的な視点から支援内容を検討しておりますが、モニタリングの結果に基づいた適時・適切な見直しを徹底していただけるように努めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1	児童の様子を振り返り、次回の活動につなげられるようミーティングを行っております。活動内容につきましては連絡帳やお迎え時に目的等お伝え出来るようにして参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			2	公園や児童館等に外出した際には地域の子どもと一緒に遊ぶことがございます。保育園等との活動に関しましては検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				支援計画書の見直しを行う際に保護者さまとの面談を行っておりますが、お悩みのご相談も承っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1		保護者会やイベントの保護者様にご参加いただく機会がございました。今後はきょうだい同士、保護者参加型のイベントを増やせる様検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2		1		イベントや日常の活動においては、ブログにて掲載しております。自己評価の結果はホームページにて公表しております。 (HP: https://www.lankuuno.jp/)
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				年に2回、避難訓練を実施しております。予定表や会報、ブログにて記載しております。今後も訓練の情報や内容をお知らせしていきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				契約時に保護者様に周知、説明をさせて頂いております。ご意見・ご質問などございましたら、遠慮なくお申し付けください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				ありがとうございます。今後も楽しんで通所して頂けるようプログラムの立案、イベントの開催を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				